



Pedagogisch beleid

Royal Kids Home

Het pedagogisch beleidsplan omschrijft de werkwijze van onze organisatie bij de verschillende soorten opvang die wij aanbieden.



> INLEIDING

In deze notitie zetten wij graag het pedagogisch beleid van Royal Kids Home uiteen. Royal Kids Home is de overkoepelende organisatie voor een aantal kindercentra voor peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang op christelijke basis. Wij zijn actief in Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en de Krimpenerwaard.

De notitie 'Pedagogisch Beleid Royal Kids Home' beschrijft de werkwijze van onze organisatie bij de verschillende soorten opvang die wij aanbieden. Ons beleid is gebaseerd op een combinatie van theoretische kennis en ervaringen uit de praktijk.

Bij Royal Kids Home geloven we dat kinderen een plek nodig hebben waar zij zichzelf kunnen zijn en waar ze zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Wij aanvaarden en respecteren het kind zoals het is en geven het de gelegenheid om door middel van ervaringen spelenderwijs te leren en te groeien. Hierbij vinden wij goede communicatie met ouder(s) en/of verzorger(s), zeer belangrijk.

Een meer praktische en gespecificeerde vertaling van dit beleid staat in het werkplan per locatie beschreven.

Mei 2026

Royal Kids Home

'Bij Royal Kids Home geloven we dat kinderen een plek nodig hebben waar zij zichzelf kunnen zijn en waar ze zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.'



> INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3	9. Mentorschap	27
Inhoudsopgave	5	9.1 Algemeen	27
1. Missie en visie	7	9.2 Toewijzen mentor	27
1.1 Over de doelstellingen	7	9.3 Verantwoordelijkheden van de mentor	27
2. Kindcentrum	9	9.4 Individuele behoeften van het kind	27
3. Vier pedagogische opvoeddoelen	11	10. Wenbeleid	29
3.1 Bieden van emotionele veiligheid	11	10.1 Wanneer op het kinderdagverblijf en de peuterspeelgroep	29
3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	11	10.2 Wanneer op de BSO	29
3.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties	11	10.3 Wanneer in een nieuwe groep	30
3.4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te maken	11	11. Ontwikkeling van kinderen structureel volgen	31
4. Pedagogische houding	13	11.1 Kindvolgsysteem	31
4.1 Sensitieve responsieve houding	13	11.1.1 Kindvolgsysteem KDV en PSG	31
4.2 Aansluiten bij de ontwikkeling	13	11.1.2 Kindvolgsysteem BSO	31
4.3 Zelfredzaamheid en participerende houding	13	11.2 Overdracht en doorgaande leerlijn	31
5. Speelleeromgeving	15	11.3 Zorg	31
6. Kinderdagverblijf	17	12. Zorg en gedrag	33
6.1 Horizontale groepsopbouw 0-2 jaar	17	13. Contact en samenwerking met ouders	35
6.1.1 De groep	17	13.1 Visie op contact en samenwerken met ouders	35
6.1.2 Speel-leeromgeving	17	13.2 Overdracht	35
6.1.3 Activiteitenaanbod	17	13.3 10-minutengesprek	35
6.2 Horizontale groepsopbouw 2-4 jaar	17	13.4 Ouderportaal	35
6.2.1 De groep	18	13.5 Oudercommissie	37
6.2.2 Speel-leeromgeving	18	14. Beleid ten aanzien van ruildagen en extra opvang	39
6.2.3 Activiteitenaanbod	18	14.1 Beleid ten aanzien van ruildagen en extra opvang	39
6.3 Verticale groepsopbouw	18	14.2 Dagopvang	39
6.3.1 De groep	18	14.3 BSO	39
6.3.2 Speel-leeromgeving	18	15. Inzet professionals	40
6.3.3 Activiteitenaanbod	18	15.1 Pedagogisch professionals	40
6.4 Vaste gezichtencriterium	18	15.1.1 Anders gekwalificeerde krachten inzetten op de BSO	40
6.4.1 Uitzonderingen vaste gezichtencriterium	19	15.2 Locatiemanager	40
7. Peuterspeelgroep	21	15.3 Assistent locatiemanager	40
7.1 Visie op VVE	21	15.4 Overige ondersteuning	40
7.2 VE-cyclus	21	15.4.1 Stagiares	40
7.3 VE-programma	21	15.4.2 Vrijwilligers	40
7.4 Groepsopbouw	22	15.4.3 Groepsondersteuners	41
7.5 Speel-leeromgeving	22	15.4.4 Pedagogisch coach en/of beleidsmedewerker	41
7.6 Activiteitenaanbod	22	15.4.5 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE	41
7.7 Gezinsportfolio	23	15.4.6 Interim begeleider kinderopvang	41
7.8 Ouderbetrokkenheid	23	15.4.7 Aandachtsfunctionaris	41
7.9 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE	23	15.5 VOG en Personenregister	42
8. BSO	25	Kinderopvang	42
8.1 Groepsopbouw	25	15.6 Afwijken van het BKR	42
8.2 De groep	25	15.7 Opleidingsplan	42
8.3 Speel- leeromgeving	25	Bijlage 1: Identiteitsnota	43
8.4 Activiteitenaanbod	26		
8.5 Vakantieopvang	26		
8.6 Kinderparticipatie	26		
8.7 Zelfstandigheidsbeleid	26		

1. MISSIE EN VISIE

Binnen Royal Kids Home staan de volgende 4 kernwaarden centraal: liefde, eigenheid, respect en inspiratie. Van daaruit is de volgende visie ontstaan;

Bij Royal Kids Home is ieder kind geliefd! Wij willen elk kind in de leeftijd van 0 tot 13 jaar liefdevol opvangen en een fijne plek bieden. Een plek waar ze zich veilig en thuis voelen en met plezier naar toe gaan. Waar ze zich in hun persoonlijkheid en sociale omgang kunnen ontwikkelen en waar ze zichzelf kunnen zijn. Een plek waar kinderen leeftijdsgenoten en pedagogisch professionals kunnen ontmoeten, fijn samen kunnen spelen en relaties met elkaar kunnen opbouwen.

Royal Kids Home is een organisatie die werkt vanuit de christelijke normen en waarden die meegegeven worden vanuit de Bijbel. Wij geloven dat ieder persoon uniek en mooi is. Ook geloven wij dat menselijke relaties onmisbaar zijn, iedereen heeft liefde en aandacht nodig. God geeft ons als één van de belangrijkste opdrachten in de Bijbel om van een ander net zo veel te houden als van onszelf. Die opdracht is onze leidraad. Vanuit het principe dat iedereen ertoe doet gaan wij respectvol met elkaar en met de kinderen om. Iedereen is welkom bij Royal Kids Home.

Wij stimuleren de ontwikkeling van het kind met goede en adequate zorg en ondersteuning. We onderscheiden ons omdat we werken vanuit een christelijke identiteit. Wij willen bijdragen aan de vorming van kinderen tot verantwoordelijke en gelukkige mensen.

Onze organisatie kenmerkt zich door een duidelijke pedagogische structuur, op basis van de vier pedagogische basisdoelen die beschreven zijn door Marianne Riksen-Walraven. De vier doelen worden hieronder benoemd en verder uitgewerkt in het pedagogisch beleid.

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te maken

In bijlage 1 is onze identiteitsnota opgenomen. Hierin staat beschreven wie wij zijn als Royal Kids Home en welke identiteitskenmerken daarbij aansluiten en terug te zien zijn in de werkwijze op de locaties.

Samen met de ouders en de onderwijspartners staan wij rondom het kind. Met de onderwijspartners is een gezamenlijke missie en visie voor het integrale kindcentrum (IKC) vastgesteld, waardoor we samenwerken op basis van een duidelijk kader en verwachtingen. Voor de pedagogisch professionals bieden onze integrale kindcentra een prettige werkomgeving die boeit en bindt. Wij vinden gezamenlijke teamontwikkeling belangrijk. Door de nauwe samenwerking zijn er volop ontwikkelingsmogelijkheden.

1.1 Over de doelstellingen

Op basis van bovenstaande visie zijn onderstaande doelstellingen geformuleerd voor de komende vijf jaar:

Alle kindcentra groeien uit tot een Integraal Kind Centrum en werken intensief samen met onze strategische partners. Er komen doorgaande leer- en zorglijnen voor kinderen van 0 tot 13 jaar.

We werken naar een inclusieve aanpak voor alle kinderen, waarbij kinderen vanuit allerlei achtergronden in harmonie samen spelen, werken en leren.

We streven naar een optimale inzet van personeel.

‘Vanuit het principe dat iedereen ertoe doet gaan wij respectvol met elkaar en met de kinderen om.’

2. KINDCENTRUM

Alle opvang van Royal Kids Home is gevestigd in een schoolgebouw. Wij zijn namelijk van mening dat samenwerking met (onderwijs)partners veel voordelen heeft voor het kind en de ouders.

Royal Kids Home en Stichting Protestants Christelijk Primair Onderwijs Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel (PCPO-CK) bieden onderwijs en opvang in een kindcentrum voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Onze bestuurlijke samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Er is samen met de PCPO-CK een visie gevormd waarin onze gezamenlijke visie en doelstellingen beschreven staan. We bieden kinderopvang en onderwijs in een ononderbroken ontwikkelingslijn vanuit onze christelijke identiteit, die ieder kind ziet als uniek, waardevol en geliefd. We werken in onze integrale kindcentra op basis van gedeeld leiderschap. We staan ervoor open om die boodschap met eenieder te delen.

Bij de vorming van een kindcentrum is het uitgangspunt altijd het belang van het kind. Een kindcentrum brengt rust en samenhang voor kinderen, en ouders kunnen erop vertrouwen dat er intensief wordt samengewerkt rondom hun kind. Naast het praktische punt dat alle voorzieningen op één plek geconcentreerd zijn, zitten er ook andere voordelen aan een kindcentrum. Bij onze kindcentra streven we naar inhoudelijk doorlopende lijnen; te denken valt aan hetzelfde kindvolgsysteem, dezelfde sociale leermethodes en gezamenlijke informatieverstrekking.

Er is een professionele leergemeenschap (PLG) waaraan vertegenwoordigers van zowel PCPO-CK als RKH deelnemen. In deze PLG is de eerste opzet voor de gezamenlijke documenten gemaakt en is er overleg over (praktische) samenwerking. Het uitgangspunt is steeds: 'gezamenlijk optrekken waar het kan en apart waar het moet'. De ontwikkeling en professionalisering van de kindcentra is een continuproces en zal voortdurend reflectie en bijsturing nodig hebben. Naast een visiedocument en een samenwerkingsovereenkomst is er per locatie een kindcentrumplan waarin locatie-specifieke afspraken, een taakverdeling en ambities zijn vastgelegd.

Ook met de PCPO Krimpenwaard is er een samenwerking waardoor de locaties van Royal Kids Home in de Krimpenwaard werken met een doorgaande (leer)lijn. Deze samenwerking is al zichtbaar op de locaties en zal in de toekomst nog verder worden geïntensiveerd.

'We bieden kinderopvang en onderwijs in een ononderbroken ontwikkelingslijn vanuit onze christelijke identiteit.'



3. VIER PEDAGOGISCHE OPVOEDDOELEN

De pedagogische structuur van Royal Kids Home is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven. Deze worden hieronder benoemd en kort omschreven. Een meer leeftijdsspecifieke en praktische uitwerking van deze doelen wordt in de volgende hoofdstukken beschreven.

3.1 Bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van groot belang. Het draagt bij aan het welbevinden van de kinderen en het is de basis van hun verdere ontwikkeling. Wanneer een kind zich veilig voelt zal het op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Hierdoor ontwikkelt het zelfvertrouwen en de innerlijke groei van het kind wordt gestimuleerd. Er zijn drie factoren die bijdragen aan de geborgenheid en emotionele veiligheid: vaste en sensitieve pedagogisch professionals, (bekende) leeftijdsgenoten en de inrichting van de ruimte.

3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competenties wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit. Hierdoor kan een kind allerlei problemen adequaat aanpakken en zich goed aanpassen aan veranderende omstandigheden. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en eigen gemaakt. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht. Drie belangrijke factoren die exploratie en spel bevorderen zijn: de vaardigheden van pedagogisch professionals in het uitlokken en begeleiden van spel, het aanwezig zijn van (bekende) leeftijdsgenoten en de inrichting (met name het aanbod van materialen en activiteiten in de ruimte).

3.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Met sociale competentie worden sociale kennis en vaardigheden bedoeld, zoals bijvoorbeeld op je beurt wachten, samenwerken, meeleven met anderen en conflicthantering. De interactie met leeftijdsgenoten biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van deze sociale competenties. Positieve interacties tussen kinderen onderling blijkt hun sociale competentie te vergroten. Ook hier speelt de pedagogisch medewerker een belangrijke rol; deze moet beschikken over de vaardigheid om de interacties tussen kinderen in goede banen te leiden.

3.4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te maken

Bij de opvoeding van kinderen spelen normen en waarden een belangrijke rol. Door bijvoorbeeld huisregels, respect aanleren voor natuur en mens of bewustwording van oorzaak en gevolg kan een kind zich normen en waarden eigen maken. Het gedrag van de pedagogisch professionals speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. De reactie van een pedagogisch professionals geeft inzicht, richting en correctie aan het gedrag. Ook heeft de pedagogisch medewerker een rol in het 'voorleven': door een rolmodel te zijn hebben ze een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en sociaal gedrag.

‘Wanneer een kind zich veilig voelt zal het op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan.’



4. PEDAGOGISCHE HOUDING

In dit hoofdstuk wordt het belang van de pedagogische houding beschreven en hoe dit in de praktijk tot uiting komt. De pedagogisch professionals kunnen gezien worden als de vervangende hechtingsfiguren op het moment dat ouders hun kinderen aan hen toevertrouwen. Een warme en vertrouwde relatie is een veilige basis van waaruit kinderen zich verder kunnen ontwikkelen. Die veilige basis ontstaat onder andere door vaste pedagogisch professionals waarmee positieve contactmomenten plaatsvinden. Een positieve pedagogische houding is voor kinderen van alle leeftijden van belang, vandaar dat dit hoofdstuk voor alle leeftijdsgroepen binnen de opvang geldt. Waar nodig zal er een specifieke invulling per leeftijdscategorie beschreven worden.

4.1 Sensitieve responsieve houding

Een goede pedagogische houding kenmerkt zich door sensitieve responsiviteit. Dit betekent dat een pedagogisch medewerker de verbale en non-verbale signalen van een kind opvangt, goed interpreteert en er effectief op reageert. Deze sensitieve houding zorgt bij het kind voor een gevoel van vertrouwen, toegankelijkheid en bereikbaarheid. Hierbij staat de behoefte van het kind of de groep kinderen centraal binnen Royal Kids Home, hier zullen wij onze begeleiding en/of dagritme op afstemmen.

4.2 Aansluiten bij de ontwikkeling

Wanneer de pedagogisch medewerker het kind en de ontwikkeling goed kent, kan de pedagogische aanpak hierop afgestemd worden. Om dit te creëren is het belangrijk om een band op te bouwen met de kinderen. De ontwikkeling van elk kind is uniek. Om te kijken waar een kind staat in zijn ontwikkeling zijn observatiemomenten belangrijk. Hier wordt in het hoofdstuk 'ontwikkeling van kinderen volgen' verder op ingegaan. Om een kind uit te dagen in zijn ontwikkeling is het goed om het kind aan te spreken op een niveau dat net buiten het bereik is van wat het kind op eigen kracht kan. Belangrijk hierbij is de positieve begeleiding, zoals complimenteren en het actief meedoen met de activiteiten.

4.3 Zelfredzaamheid en participerende houding

Zelfredzaamheid is het vermogen van een kind om binnen zijn of haar eigen kunnen zelfstandig te handelen, keuzes te maken en hulp te vragen. Voorbeelden van zelfredzaamheid zijn: zelf kunnen aankleden, zelf eten en drinken, zelf naar het toilet, jassen/schoenen aantrekken, helpen met dagelijkse taken, opruimen, je eigen veiligheid kunnen waarborgen en zelf kunnen ontspannen in een grote groep. Om dit goed te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat het kind zich op zijn eigen manier verbonden en competent voelt. Vertrouwen heeft in eigen kunnen. Het kind heeft ouders/ pedagogisch professionals nodig om zelfredzaam te worden. Je laat het kind dingen doen die het zelfstandig nog net niet kan, maar met hulp van de ouder of pedagogisch professional wel. Je biedt gerichte ondersteuning en naar mate het kind steeds meer geoefend heeft kan je de ondersteuning afbouwen en lukt het kind het om het zelf te doen. Herhaling en voorbeeldgedrag kan het kind stimuleren en motiveren in de zelfredzaamheid. Het kind leert door te observeren. Dat gedrag onthoudt het kind en probeert het na te doen. Hierdoor leert het kind stapje voor stapje nieuw gedrag aan en wordt de zelfredzaamheid ontwikkeld. Samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals is belangrijk om samen op te trekken in de zelfredzaamheid. Een kind dat vertrouwen krijgt van de omgeving, krijgt vertrouwen in zichzelf. Een kind kan aan zijn eigen (basis)behoeften voldoen, daardoor kan het kind eigen keuzes maken en wordt het kind zelfstandiger. Dit draagt bij aan zijn of haar eigen verdere ontwikkeling.

'Het doel van de begeleiding is uiteindelijk om de kinderen zo veel mogelijk zelfredzaam te laten zijn.'

5. SPEELLEEROMGEVING

Een speelleeromgeving bestaat uit alles wat het leren en ontwikkelen van kinderen beïnvloed. Dit is het materiaal, de inrichting maar ook de dagelijkse routines, de andere kinderen en de interactie met de pedagogisch professionals. Een goed ingerichte speelleeromgeving ondersteunt de pedagogisch professionals in het pedagogisch handelen. De vier pedagogische opvoeddoelen zijn hierdoor makkelijker te realiseren. De inrichting en materialen van de speelleeromgeving worden aangepast naar de ontwikkelfase van de kinderen. Zo kan er worden voldaan aan de speelbehoefte, de belangstelling en mogelijkheden van ieder kind. Hier hopen wij in komende jaren de tijd voor te nemen om dit te realiseren op alle locaties.

Ruimtes

Binnen Royal Kids Home kenmerken de ruimtes zich door een verzorgde, duidelijke inrichting en structuur. Het vormt een veilige, liefdevolle omgeving waar kinderen gezien worden. Dit heeft een positieve invloed op het gedrag van de kinderen. Het kind krijgt de vrijheid en ruimte om op eigen tempo te ontwikkelen in een gevarieerde omgeving. Naast de speelhoeken zijn er ook ruimtes voor privacy, wat de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgt. Er zijn plekken gecreëerd om alleen, naast elkaar of samen te spelen. De materialen zijn hierbij passend bij de leeftijd, ontwikkelingsniveau en interesses, worden op grijphoogte aangeboden en zijn de ruimtes speelklaar ingericht.

Naast de binnenruimtes heeft Royal Kids Home ook toegang tot de buitenruimtes van de verschillende kindcentra. De buitenruimte stimuleert de sociale, de cognitieve en motorische ontwikkeling. Ook is er meer ruimte voor fantasie en vrij spel. Zo zijn er verschillende materialen aanwezig en is voor elke leeftijdsgroep genoeg keuze.

Activiteitenaanbod

Op de groepen worden activiteiten aangeboden passend bij een thema. Hiervoor maken wij op het KDV en BSO gebruik van DoenKids. DoenKids is een activiteitenplatform met leuke, creatieve en eigentijdse activiteiten. Het aanbod is divers en de activiteiten zijn onderverdeeld in verschillende categorieën zoals muziek, spel, creatief, eten en drinken etc. De activiteiten sluiten aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden en het aanbod is afgestemd op de leeftijd en belevingswereld van de kinderen.

Op de PSG maken wij gebruik van de VE methode Uk en Puk. Dit programma helpt pedagogisch professionals spelenderwijs bij te dragen aan de brede ontwikkeling van de kinderen. De activiteiten passend bij dit programma stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels.

'Royal Kids Home vindt het belangrijk om kinderen te betrekken bij keuzes voor wat betreft inrichting van de ruimte, gebruik van materialen en het activiteitenaanbod.'

Kind participatie

Royal Kids Home vindt het belangrijk om kinderen te betrekken bij keuzes voor wat betreft inrichting van de ruimte, gebruik van materialen en het activiteitenaanbod. Kind participatie draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen. Het heeft een positief effect op het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van kinderen. Het is het streven om op iedere locatie kind participatie toe te passen.

6. KINDERDAGVERBLIJF

Op verschillende locaties biedt Royal Kids Home dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit hoofdstuk beschrijft de werkwijze voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar binnen de dagopvang. De groepsindeling kan binnen deze leeftijdscategorie op 2 verschillende manieren worden vormgegeven; horizontaal of verticaal. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe dat er in de praktijk uit ziet en welke werkwijze er per groepsindeling wordt gebruikt. Er wordt binnen Royal Kids Home zowel met horizontale als verticale groepen gewerkt. In hoofdstuk 6 wordt verder ingegaan op de VE-werkwijze van de VE-peuterspeelgroepen.

6.1 Horizontale groepsopbouw 0-2 jaar

Wanneer er wordt gesproken over een horizontale groep is er sprake van een groep kinderen binnen dezelfde leeftijdsrange. Bij Royal Kids Home ziet dat er als volgt uit: baby- en dreumesgroepen voor 0 tot 2 jaar en peutergroepen van 2 tot 4 jaar.

Wanneer gewerkt wordt met horizontale groepen ontstaat een werkwijze die aansluit bij de ontwikkelingsfase die voor de meeste kinderen in die groep van toepassing is. Uiteraard is het zo dat ieder kind zich uniek ontwikkelt, dus individuele afstemming blijft belangrijk. In deze paragraaf wordt verder ingegaan op de werkwijze die van toepassing is op een horizontale groep van kinderen in leeftijd 0 tot 2 jaar.

Een horizontale groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar mag uit maximaal 16 kinderen bestaan, waarvan er maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar mogen zijn. Het aantal pedagogisch professionals dat deze groep moet begeleiden hangt af van de leeftijdssamenstelling van de groep.

6.1.1 De groep

Naast het contact met de pedagogisch medewerker is ook het contact met bekende leeftijdsgenoten belangrijk. Kinderen raken vertrouwd met elkaar door regelmatig samen te zijn en te spelen. De pedagogisch medewerker stimuleert het samenspel en creëert situaties waarin kinderen sociale vaardigheden kunnen opdoen. Bij jonge kinderen is dit vooral het contact en plezier maken met elkaar, en het opdoen van sociale ervaringen zoals het delen van speelgoed.

6.1.2 Speel-leeromgeving

In de binnen- en buitenruimte is het belangrijk dat er een evenwicht is tussen uitdaging, rust en veiligheid. Er moet een plek zijn voor de jongere kinderen om te kunnen ontspannen en tot rust te komen en daarnaast moet er ruimte zijn om uitdaging te vinden en op ontdekkingstocht te gaan. Het is belangrijk om bewust te zijn van de geluiden die er in de groepsruimte zijn. De pedagogisch professionals kijken hoe er rust en veiligheid in de groepsruimte gecreëerd kan worden.

Hierbij kan gedacht worden aan een aparte (prikkelarme) plek waar baby's tot rust kunnen komen, of afspraken over het tussendoor opruimen van speelgoed. In de ruimte is voldoende materiaal beschikbaar op grijphoogte waar baby's en dreumesen mee kunnen spelen. Dit speelmateriaal is afgestemd op de ontwikkeling. Zo kan er bijvoorbeeld materiaal zijn dat de grove motoriek stimuleert en materiaal dat de sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleert, zoals een babyspiegel.

6.1.3 Activiteitenaanbod

Alle contactmomenten kunnen in principe worden gezien als een activiteit. Bij baby's wordt er vooral gewerkt met sensomotorische activiteiten, omdat de zintuiglijke ontwikkeling hiermee gestimuleerd wordt. Hierbij valt te denken aan liedjes zingen en tegelijkertijd bijbehorende bewegingen maken. Ook de verzorgmomenten bieden gelegenheid voor belangrijke interactiemomenten. Tijdens het geven van een fles of het verschonen van een luier kan bijvoorbeeld het spelletje 'kiekeboe' gespeeld worden, wat in deze leeftijdsfase vaak aanspreekt. Ook zal in het eerste jaar vooral de grove motoriek centraal staan bij de activiteiten. Bij dreumesen kunnen de activiteiten steeds meer gestructureerd plaatsvinden, waarbij er op een spontane manier activiteiten in het spel kunnen worden verwerkt; bijvoorbeeld een toren bouwen, spelen met vingerpoppetjes of samen een boekje lezen.

Royal Kids Home vindt gestuurd vrij spel belangrijk, dit betekent dat de pedagogisch medewerker tijdens het 'vrij spelen' kansen creëert voor leermomenten. Zoals het benoemen van woorden, het sorteren van kleuren of het samen ontdekken. Er blijft ruimte voor vrij spel, maar juist door aanwezig te zijn bij het spel van de kinderen, kan er op een speelse manier aangehaakt worden met suggesties of toevoegingen aan het spel.

6.2 Horizontale groepsopbouw 2-4 jaar

In paragraaf 5.1 is een toelichting gegeven over de opbouw van horizontale groepen. Deze paragraaf gaat in op de werkwijze ten aanzien van horizontale groepen voor





kinderen van 2 tot 4 jaar, oftewel de peuters. Een horizontale peutergroep mag uit maximaal 16 kinderen bestaan, deze wordt begeleid door 2 pedagogisch professionals.

6.2.1 De groep

De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om samen te spelen door de ruimte uitnodigend in te richten en spelmateriaal aan te bieden (zie speel-leeromgeving). Kinderen doen sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen opruimen, bij het delen van speelgoed, het samen eten, leren om te wachten en het samen vieren van een feestje.

6.2.2 Speel-leeromgeving

Door een goed doordachte inrichting van de ruimte wordt de ontwikkeling van de kinderen automatisch gestimuleerd. Doordat kinderen spelend leren, draagt een omgeving die uitnodigt om te gaan spelen hieraan bij. Een speelleeromgeving die duidelijk afgebakend is, biedt kinderen zicht op wat er te doen is. Over het algemeen zijn de groepsruimtes ingedeeld in minimaal vier overzichtelijke speelhoeken die de kinderen op verschillende manieren stimuleren in hun ontwikkeling. Deze hoeken nodigen kinderen uit tot samenspel maar stelt kinderen ook in staat om hun eigen plan te trekken en daarin keuzes te maken. Daarnaast is er ook ruimte voor privacy waar kinderen zich kunnen terugtrekken en ontprikken. De buitenruimte is zo ingericht dat kinderen ook direct kunnen gaan spelen, door de aanwezigheid van een speelhuisje of zandbak. In de werkplannen van de locaties staat beschreven hoe dit voor de betreffende groepen is verzorgd.

6.2.3 Activiteitenaanbod

Gedurende de dag worden er verschillende activiteiten aangeboden. Zo wordt er iedere dag aan de kindervoorlezen. Dit kunnen boeken zijn die passen bij een thema of een verhaal uit de Bijbel. Er wordt door de dag heen ook veel gezongen met de peuters, omdat kinderen de herhaling prettig vinden, het goed voor de taalontwikkeling is en ze lekker kunnen meebewegen. Er wordt gestreefd om dagelijks met de peuters naar buiten te spelen. Buiten spelen is gezond voor kinderen. Daarnaast biedt het de ruimte om lekker te rennen en groot te bewegen, wat weer aansluit bij de ontwikkeling van de grove motoriek in de peuterfase. De peuters krijgen iedere dag doelmatige activiteiten aangeboden die naast het vrij spelen onder begeleiding van één of meerdere pedagogisch professionals plaatsvinden. Hierbij kun je denken aan een knutselactiviteit, een bewegingsactiviteit of een sensomotorische activiteit. Deze activiteiten sluiten aan bij de ontwikkelfases van de peuters, waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd, het ontwikkelingsniveau en de interesse van het kind. Voor een oudere peuter kan de activiteit moeilijker gemaakt worden dan voor bijvoorbeeld een peuter die net twee jaar is geworden.

Verzorging zoals verschonen van luiers en zindelijkheidstraining zijn een standaard onderdeel in deze leeftijdsgroep. Kinderen worden over het algemeen gedurende de peuterleeftijd zindelijk en aan dit proces wordt in samenspraak met ouders aandacht aan besteed.

Vaak slapen de jonge peuters nog één keer overdag en dit wordt in het algemeen afgebouwd richting 4 jaar. Mettertijd worden de peuters ook geleerd om zichzelf aan en uit te kleden of zelf hun schoenen en jas aan en uit te trekken.

6.3 Verticale groepsofbouw

Wanneer er gesproken wordt over een verticale groep houdt het in dat de leeftijdsopbouw van de groep breder is, namelijk van 0 tot 4 jaar. In deze paragraaf gaan we in op de werkwijze met betrekking tot verticale groepen. De bezetting van deze groep is afhankelijk van de leeftijdssamenstelling van de groep kinderen. De groepen mogen uit maximaal 16 kinderen bestaan.

6.3.1 De groep

Wanneer kinderen worden opgevangen in een verticale groep zullen ze totdat ze 4 jaar zijn op dezelfde groep kunnen blijven. Ze komen met kinderen van verschillende leeftijden in aanraking. Hierdoor kunnen de kinderen veel van elkaar leren. Jongere kinderen leren van de oudere kinderen, ouderen leren rekening te houden met de jongere kinderen. Wanneer er gewerkt wordt met een verticale groep, is het van belang dat de pedagogisch medewerker goed kan afstemmen op de ontwikkeling van kinderen in een breder leeftijdsgebied.

6.3.2 Speel-leeromgeving

De speel-leeromgeving van een verticale groep is een mix van de inrichting van een horizontale groep voor kinderen van 0 tot 2 en van 2 tot 4 jaar. Er is ruimte voor de baby's waar rust geboden kan worden, zodat ze in alle rust kunnen spelen en ontwikkelen (bijvoorbeeld een grondbox). Er is voldoende ruimte voor peuters om op ontdekking uit te gaan en te kunnen spelen. Er is een variatie aan speelgoed die past bij de verschillende leeftijden. Dit geldt zowel voor de binnen- als voor de buitenruimte.

6.3.3 Activiteitenaanbod

Binnen een verticale groep is er sprake van een zeer gevarieerd activiteitenaanbod. Uitgangspunt is dat er op de ontwikkeling van de kinderen wordt aangesloten. Dat ziet er bij baby's en peuters anders uit. De activiteiten voor baby's zullen gericht zijn op bijvoorbeeld het kunnen vastpakken van voorwerpen of het ontwikkelen van het kruipen. Voor peuters kunnen dit activiteiten zijn als proberen te hinkelen of met scheerschuur spelen. Er zijn ook verschillende activiteiten waar de gehele groep aan deel kan nemen zoals een boekje voorlezen en samen liedjes zingen. De pedagogisch professionals denken bewust na over het betrekken van de allerjongsten bij bijvoorbeeld een groepsmoment. Ook worden er 3+ activiteiten aangeboden, hier wordt de ontwikkeling van de 3+ kinderen gestimuleerd. In hoofdstuk 6.1.3 en 6.2.3 wordt er dieper ingegaan op het aanbieden van activiteiten voor 0-2 en 2-4 jarigen.

6.4 Vaste gezichtencriterium

Aan een kind van 0 jaar worden twee vaste pedagogisch professionals toegewezen. Dit zorgt voor stabiliteit en rust, waar juist de allerkleinsten veel behoefte aan hebben. Op de dagen dat het kind aanwezig is, is altijd een van deze twee pedagogisch professionals werkzaam. Als de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch

professionals worden ingezet. Voor kinderen met een flexibele opvang geldt deze 'vaste gezichten-eis' niet. Op de babygroepen van de locatie staat duidelijk aangegeven welke pedagogisch professionals de vaste gezichten zijn en op welke dagen zij aanwezig zijn. Aan kinderen van 1 tot 4 jaar mogen 3 vaste gezichten worden toegewezen. Voor peuters geldt dat er maximaal 3 vaste pedagogisch professionals worden toegewezen aan een kind, waarvan er elke dag één werkzaam is op de stamgroep van het kind. Een beroepskracht in opleiding (BBL'er) mag wanneer zij formatief worden ingezet ook ingezet worden als vast gezicht.

6.4.1 Uitzonderingen vaste gezichtencriterium

Echter, er zijn uitzonderingen waarbij er van het vaste gezichtencriterium mag worden afgeweken. Indien een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, mag er tijdelijk een andere pedagogisch professional als vast gezicht dienen. Dit is alleen toegestaan als er geen ander vast gezicht is dat ter vervanging ingezet kan worden én indien het vaste gezicht niet langer dan 4 weken aaneengesloten afwezig is. Indien het vaste gezicht langer dan 4 weken aaneengesloten afwezig is door ziekte en/of verlof zal er een andere pedagogische professional als nieuw, vast gezicht worden aangesteld. Gedurende de afwezigheid van het vaste gezicht wordt ernaar gestreefd om een voor het kind vertrouwde pedagogisch professional van de eigen groep aan te stellen als vervanging. Indien dit niet mogelijk is zal er een vertrouwde pedagogisch professional van bijvoorbeeld een aangrenzende groep of vertrouwde vaste invulkracht worden aangesteld als (tijdelijk) vast gezicht. Tevens wordt er gezorgd voor een goede overdracht naar de vervangende pedagogisch professional en worden ouders op de hoogte gebracht van de (tijdelijke) verandering. De pedagogisch professional zal extra investeren in het opbouwen van een vertrouwensrelatie met zowel het kind als de ouders om de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen.

'In een verticale groep komen kinderen van verschillende leeftijden met elkaar in aanraking. Hierdoor kunnen de kinderen veel van elkaar leren.'



7. PEUTERSPEELGROEP

Royal Kids Home biedt op verschillende locaties opvang aan binnen een peuterspeelgroep (PSG). Op de peuterspeelgroep wordt gewerkt met een programma voor voorschoolse educatie (VE). VE is onderdeel van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Voorschoolse educatie wordt aangeboden tijdens de peuterleeftijd van 2 tot 4 jaar en vroegschoolse educatie wordt aangeboden op de basisschool aan kinderen in de kleuterleeftijd van 4 tot 6 jaar.

7.1 Visie op VVE

Ieder kind is geliefd en welkom bij Royal Kids Home. Wij zien elk kind als uniek, omdat we geloven dat God elk kind bijzonder gemaakt heeft. Dit is ook waarom Royal Kids Home een VE-programma aanbiedt, sommige kinderen hebben namelijk een meer individueel aanbod nodig, afgestemd op hun specifieke ontwikkelbehoefte.

Een VVE-indicatie wordt afgegeven door het Centrum voor Jeugd en Gezin wanneer er bij kinderen een (verhoogd risico op een) achterstand wordt signaleerd op het gebied van de taal-, reken- of motorische vaardigheid, of sociale en/of emotionele ontwikkeling.

VE is een effectieve methode om een mogelijke onderwijsachterstand te voorkomen of te verminderen, zodat kinderen gelijke kansen hebben in het onderwijs. Een VE-programma biedt pedagogisch professionals een manier om spelenderwijs en doelgericht te werken aan de brede ontwikkeling van kinderen.

Royal Kids Home werkt doorgaans met het VE-programma Uk en Puk. Waar het kan sluit Royal Kids Home aan op het VE-programma van de basisschool waar een kindcentrum mee wordt gevormd. Op twee van onze locaties wordt bijvoorbeeld de methode Peuterplein gebruikt. De verdere inhoud van het VE-aanbod, wordt in het werkplan van de desbetreffende locatie beschreven.

7.2 VE-cyclus

Met het aanbieden van een VE-programma wordt er doelmatig aan de ontwikkeling van de kinderen gewerkt. Uiteraard gebeurt dit op een speelse manier. Voor de kinderen blijft de PSG een leuke ochtend waar fijn gespeeld kan worden met andere kinderen en waar leuke activiteiten worden aangeboden.

Om tot het formuleren van doelen te komen en daar gepast aanbod (speel-leeromgeving, activiteiten en begeleiding) omheen te creëren, doorlopen we een cyclus. Deze cyclus bestaat uit 4 fases:

Fase 1. Observeren. In de eerste fase van de cyclus nemen we de tijd om het kind te leren kennen. Door een veilige omgeving aan het kind te bieden kan het kind wennen aan het

spelen op de groep en kan het laten zien wat het wel en (nog) niet kan. In een gemiddelde periode van 2 maanden na de start op de PSG zal er een observatie worden afgenomen aan de hand van het observatiesysteem, de nulmeting.

Fase 2. Doelen stellen. Op basis van de observaties uit de eerste fase en informatie van het CJG en ouders worden in de tweede fase van de cyclus individuele doelen voor het kind geformuleerd. Ook kunnen er groepsdoelen worden opgesteld om bijvoorbeeld met een deel van de groep aan hetzelfde ontwikkeldoel te gaan werken. Individuele doelen worden over het algemeen geformuleerd voor kinderen met een VE-indicatie. Voor de kinderen met een VE-indicatie moet er doelmatig gewerkt worden aan de ontwikkeling van de kinderen en dan met name op de gebieden waar de kinderen een achterstand hebben. De doelen van de VE-kinderen worden opgenomen in een individueel ontwikkelplan.

Fase 3. Passend aanbod creëren. Op basis van de vastgestelde doelen van de kinderen wordt in de derde fase het aanbod gecreëerd. Er worden activiteiten bedacht om de kinderen spelenderwijs te stimuleren in hun ontwikkeling. De activiteiten zijn terug te vinden in de themaplanning die wordt opgesteld. Deze activiteiten worden daadwerkelijk met de kinderen uitgevoerd en over de voortgang (observaties) wordt gerapporteerd.

Fase 4. Evalueren en bijstellen. Op basis van de observaties en rapportages wordt in de vierde en laatste fase van de cyclus geëvalueerd of het gestelde doel voor het kind behaald is, of dat er nog langer aan het doel gewerkt moet worden. Als dat laatste het geval is of wanneer er een nieuw doel gesteld wordt, start de cyclus weer opnieuw in de tweede fase.

7.3 VE-programma

Binnen Royal Kids Home wordt gewerkt met het VE-programma Uk en Puk of Peuterplein. Dit zijn beide complete VE-programma's bestaande uit thematische activiteiten gericht op het stimuleren van deze vier ontwikkelgebieden:

- Spraak- en taalontwikkeling
- Voorbereidend rekenen
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- (Sens)motoriek



Voor een periode van 4-6 weken wordt er een thema aangeboden. Binnen deze thema's worden onder andere de volgende werkvormen aangeboden:

- **Kringgesprekken**
- **Spelactiviteit, grote en/of kleine kring**
- **Constructief/beeldend spelactiviteit**
- **Rekenactiviteit**
- **Woordenschat uitbreiding/taal**
- **Sociaal/emotionele ontwikkeling**

Er worden verschillende activiteiten passend bij het thema per dagdeel aangeboden. Het kan dus zijn dat het kringgesprek en de creatieve verwerking op hetzelfde dagdeel worden aangeboden, en dat in de creatieve verwerking een rekenactiviteit is verweven. Deze activiteiten worden opgenomen in de activiteitenplanning. Welk VE-programma op de locatie wordt gebruikt staat opgenomen in het werkplan van de desbetreffende locatie.

7.4 Groepsopbouw

Een peuterspeelgroep is een horizontale groep voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De peuterspeelgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Over het algemeen worden de groepen begeleid door 2 pedagogisch professionals, dit is de minimale bezetting voor een groep van maximaal 16 kinderen. Voor peuters geldt dat er maximaal 3 vaste pedagogisch professionals worden toegewezen aan een kind, waarvan er elke dag één werkzaam is op de stamgroep van dat kind. Peuters hebben bekende gezichten nodig om zich veilig te voelen en om die reden wordt er met een vast rooster gewerkt.

7.5 Speel-leeromgeving

De groepsruimte van de peuterspeelgroep is ingedeeld in minimaal 4 overzichtelijke speelplekken om de kinderen op verschillende manieren te stimuleren in hun ontwikkeling. Denk hierbij aan een huishoek, een hoek waar gespeeld kan worden met de trein en/of autobaan, een bouwhoek en een tafel waar gepuzzeld kan worden. Daarnaast is er ook ruimte voor privacy waar kinderen zich kunnen terugtrekken en ontspannen.

Naast de hoeken is er voldoende materiaal aanwezig om de diverse ontwikkelgebieden uit te dagen, zoals klei voor de sensomotorische ontwikkeling en kralen rijgen voor de fijne motorische ontwikkeling. Het materiaal is aangepast naar de ontwikkelingsfase, leeftijd en interesse van het kind. Ook is het materiaal op grijphoogte beschikbaar en zal de ruimte speelklaar worden ingericht. Denk hierbij aan een ingericht keukentje en een gedekte tafel in de huishoek.

7.6 Activiteitenaanbod

In de VE-cyclus wordt beschreven dat er een passend aanbod wordt gecreëerd op de ontwikkeldoelen van de kinderen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen grote en kleine kring-activiteiten, individuele begeleiding en voorlezen. Tijdens deze momenten wordt er een beroep gedaan op de diverse ontwikkelingsgebieden en worden deze uitgedaagd en gestimuleerd. Er worden doelgerichte activiteiten aangeboden, denk hierbij aan een knutselactiviteit, beweegactiviteit en een sensomotorische activiteit.

Opening en afsluiting in de kring: de ochtend wordt vaak geopend en afgesloten in de kring. Dit is een moment waarbij kansen tot leren gegrepen kunnen worden. Dat kan bijvoorbeeld door iets over het thema te vertellen, een 'goedemorgen-liedje' te zingen of het hulpje van de dag aan te wijzen.

Grote kring: gerichte activiteit die met de gehele groep wordt ondernomen, dit kan bijvoorbeeld een motorisch gerichte activiteit tijdens het buitenspelen zijn of een activiteit die aan iedereen tegelijk wordt aangeboden.

Kleine kring: activiteit die aan een klein groepje kinderen (gemiddeld 3 à 5) wordt aangeboden. De kleine kring wordt vaak gebruikt om aan de individuele ontwikkeldoelen van de kinderen te werken, met name bij de VE-geïndiceerde kinderen. De kleine kring geeft de kans om de kinderen specifiek te begeleiden en om de ontwikkeling van het kind beter te kunnen observeren.

Individueel: kinderen worden ook individueel begeleid, waar mogelijk wordt ingegaakt op het spel van het kind om zo het speelproces niet te verstoren. Dit zijn de kansrijke momenten waarop ongedwongen met een bewust doel met de kinderen mee wordt gespeeld.

Voorlezen: elk dagdeel wordt er uit een (prenten)boek voorgelezen. Bij elk thema worden (prenten) boeken betrokken. De verhalen uit de Bijbel komen elk dagdeel aan de orde door middel van prentenboeken. Het voorlezen kan plaatsvinden in de grote en/of kleine kring.



7.7 Gezinsportfolio

Het gezinsportfolio is een verzamelmap van informatie, werkjes en foto's. De inhoud wordt zowel op de peuterspeelgroep als thuis verzameld. In de map bevindt zich de woordkaart en een themaplanner, met als doel ouders te informeren en de kans te geven om ook thuis actief met het kind te oefenen om zo een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling.

Het gezinsportfolio bevat per thema een creatieve verwerking inclusief voorbeeld die ouders zelf met hun peuter kunnen uitvoeren. Samen knutselen (sociaal/emotioneel), uitleggen van verwerking (taal) en het daadwerkelijk uitvoeren (motoriek). Ook kan het gezinsportfolio een doe-opdracht bevatten, bijvoorbeeld; kind helpt met tafeldekken. Ouders maken een foto en plakken die in het portfolio. Zo worden alle ontwikkelingsgebieden ook thuis aangeboden en is er voor de kinderen een duidelijke verbinding tussen de PSG en hun thuis.

7.8 Ouderbetrokkenheid

Er is sprake van ouderbetrokkenheid als uit het gedrag van ouders blijkt dat zij zich gedeeld verantwoordelijk voelen voor de ontwikkeling en voorschoolse educatie van hun kind. Betrokkenheid thuis levert een grote bijdrage aan de ontwikkeling en het leersucces van kinderen. Middels het gezinsportfolio wordt er gewerkt aan ouderbetrokkenheid. Het geven van goede informatie en persoonlijke communicatie speelt een belangrijke rol.

Van belang is dat ouders thuis over de peuterspeelgroep praten, voorlezen, liedjes zingen en gesprekjes voeren met de kinderen. Voorlezen is belangrijk én leuk. Het stimuleert de taal- en spraakontwikkeling, prikkelt de fantasie, oefent de luistervaardigheid en concentratievermogen en stimuleert de sociaal-emotionele vaardigheden van het kind.

Aan de hand van de observaties die gedaan worden volgen de zogenoemde 10-minuten gesprekken. Alle ouders worden jaarlijks in de gelegenheid gesteld om tijdens dit gesprek de voortgang in de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind te bespreken.

Jaarlijks worden er diverse ouder- en themabijeenkomsten georganiseerd om de ouderbetrokkenheid te vergroten. Deze avonden zijn bedoeld om een kijkje in de keuken van de peuterspeelgroep te geven en hebben als doel het vergroten van kennis op het gebied van diverse thema's zoals inhoud VE-programma, voeding, taal, voorlezen en opvoedvraagstukken.

Daarnaast worden er op de peuterspeelgroep ouder-kind activiteiten georganiseerd zoals bijvoorbeeld een spelinloop of een voorleesochtend.

7.9 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE

Op alle VE groepen van Royal Kids Home is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam die de pedagogisch professionals ondersteunt en zo de kwaliteit van de VE positief beïnvloedt.

Deze pedagogisch beleidsmedewerker/coach houden zich onder andere bezig met het VE beleid en de implementatie hiervan op de werkvloer. Ze inspireren en helpen de pedagogisch professionals om de VE doelen voor ogen te houden en een aanbod te creëren passend bij de ontwikkeling van ieder individueel kind. Dit kan bijvoorbeeld zijn door in de praktijk de pedagogisch professionals te coachen in de omgang met de VE kinderen en het VE beleid aan te passen en dit te implementeren op de groep.

'Betrokkenheid thuis levert een grote bijdrage aan de ontwikkeling en het leersucces van kinderen.'

8. BSO

Royal Kids Home biedt op al haar locaties buitenschoolse opvang (BSO) voor schoolgaande kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. De buitenschoolse opvang is tijdens reguliere schoolweken verdeeld over voorschoolse opvang (VSO), tussenschoolse opvang (TSO) en naschoolse opvang (NSO). Tijdens vakantieweken wordt vakantieopvang aangeboden en op roostervrije dagen en studiedagen van de basisschool waarmee wordt samengewerkt, wordt de gehele dag opvang geboden.

8.1 Groepsopbouw

Deze momenten vinden plaats in hun basisgroep, een groep kinderen met een vaste samenstelling en vaste pedagogisch professionals per dag. Een basisgroep bestaat gemiddeld uit 22 kinderen. Over het algemeen wordt een groep van 11 kinderen begeleid door één pedagogisch professionals.

De basisgroepen kunnen op 2 manieren worden samengesteld: verticaal of horizontaal. In een verticale groep zijn kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar bij elkaar geplaatst. Deze situatie doet zich vooral voor op locaties waar minder dan 22 kinderen worden opgevangen. In een horizontale groep worden kinderen zo veel mogelijk in dezelfde leeftijdscategorie bij elkaar geplaatst, hierbij kan gedacht worden aan onder- en bovenbouwleeftijd. Wanneer een locatie meer dan 2 basisgroepen opvangt, kan er ook een middenbouwgroep geformeerd worden.

8.2 De groep

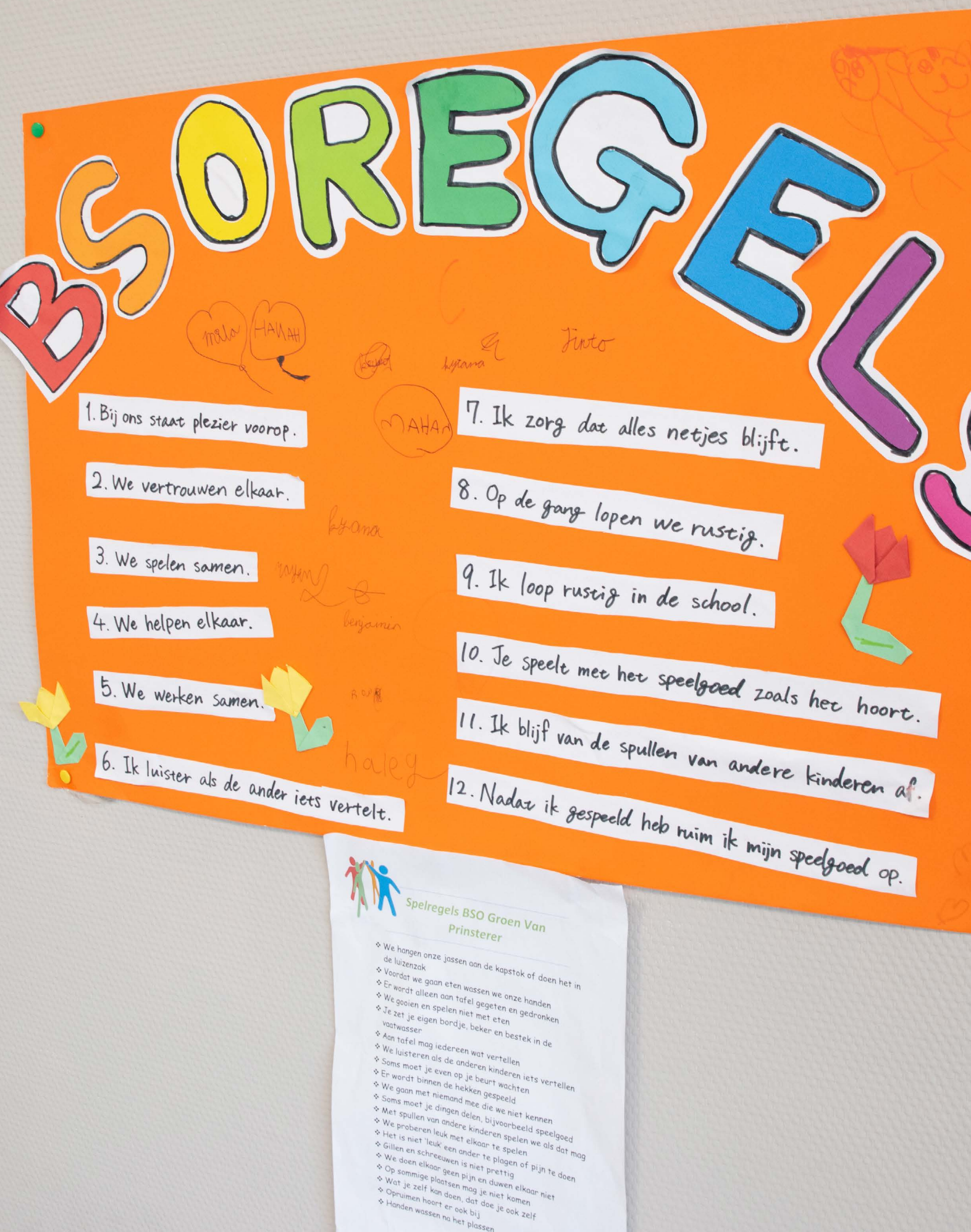
De tijd die kinderen doorbrengen op de BSO wordt gezien als hun vrije tijd. De middag of vakantiedag verloopt via een vast dagritme, waarin kinderen deelnemen aan vaste groepsmomenten zoals de eet- en drinkmomenten. Gedurende de hele opvangmiddag zijn er omgangsregels van kracht en pedagogisch professionals bewaken deze regels. De kinderen worden op een positieve manier op deze regels aangesproken als dat nodig is. Daarnaast kan aan oudere kinderen gevraagd worden om de kleine kinderen hierbij te helpen. Op enkele locaties wordt er met dezelfde sociale leer methode gewerkt als het basisonderwijs, de kinderen leren binnen deze methode onder andere hoe ze conflicten zelf kunnen oplossen. De pedagogisch professionals geven de kinderen de ruimte en waar nodig helpen ze de kinderen.

8.3 Speel- leeromgeving

Op de BSO is voldoende speelgoed en materiaal aanwezig waarmee de kinderen hun vrije tijd kunnen invullen. Bij de inrichting van de groepsruimtes is rekening gehouden met de verschillende leeftijdsgroepen. De jongere kinderen uit de onderbouw hebben vaak nog behoefte aan een ruimte die ingericht is met speelhoeken. Voor de middenbouw groepen zijn speelhoeken ook nog leuk en wordt het speelmateriaal aangepast op hun interesses. Voor de kinderen uit de bovenbouw is het fijn als er een rustige hoek is waar zij zich kunnen terugtrekken en ontprikkelen. Denk hierbij aan een hoek met een zitzak of bank, afgebakend van de rest van de groep.

Daarnaast is er op iedere locatie de mogelijkheid om buiten te spelen. Over het algemeen wordt er op alle locaties gebruik gemaakt van het schoolplein van de school waarbinnen de opvang wordt aangeboden. Voor de ontwikkeling en hun gezondheid is het goed dagelijks met de kinderen buiten te spelen.

'Voor de ontwikkeling en hun gezondheid is het goed dagelijks met de kinderen buiten te spelen.'





8.4 Activiteitenaanbod

Bij het activiteitenaanbod wordt er gebruik gemaakt van Doenkids. DoenKids is een activiteitenplatform met een divers aanbod aan activiteiten. Iedere dag worden er activiteiten aangeboden waar de kinderen aan deel mogen nemen. De activiteiten worden gedifferentieerd en passend bij de verschillende leeftijdsgroepen aangeboden. Door het aanbieden van een gevarieerd programma dat rekening houdt met de verschillende leeftijdsgroepen sluit het aanbod beter aan op de individuele behoeften en interesses van elk kind. Kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen aan de activiteiten maar daarnaast is er veel ruimte om eigen keuzes te maken wat betreft de invulling van hun vrije tijd.

Activiteiten worden aangeboden in groepsverband, wat inhoudt dat er zal moeten worden samengewerkt en rekening gehouden moet worden met elkaar. Dat proces is waardevol voor de sociale ontwikkeling. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen hierin.

Het is gebruikelijk om thematisch te werken, tenzij in overleg met de kinderen er juist voor wordt gekozen om niet thematisch te werken. Een thema duurt ongeveer 4 tot 6 weken. Passend bij het thema wordt een activiteitenplanning gemaakt waarin een diversiteit aan activiteiten aan bod komt. Denk hierbij aan sport, spel, muziek en creatieve activiteiten. Door een vast ritme van de (mid)dagen wordt er structuur en voorspelbaarheid in het aanbod gecreëerd.

De activiteiten en alle middelen die daarvoor nodig zijn worden verzorgd door Royal Kids Home. Kinderen hoeven zodoende geen materiaal vanuit huis mee te nemen, zoals iPads, telefoons, spelcomputers etc. Als er een activiteit wordt aangeboden waar apparatuur voor nodig is, zorgt Royal Kids Home hier zelf voor.

8.5 Vakantieopvang

Tijdens vakantieperiodes kan er per dagdeel een activiteit worden aangeboden. Ook worden er uitstapjes voorbereid, dit kan educatief en/of ontspannend zijn. Er worden gastdocenten uitgenodigd om workshops of gastlessen te geven, bijvoorbeeld sportlessen of iets te vertellen over meegebrachte dieren. De vakanties bieden ruimte om leuke en originele dingen te doen met de kinderen.

Royal Kids Home vindt het belangrijk dat alle kinderen leeftijdsgenootjes hebben om mee te spelen en de kinderen voldoende begeleiding krijgen. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen tijdens de vakantie een leuk en uitdagend dag- en activiteitenaanbod krijgen. Om dit te borgen voor de kleinere locaties waar in de vakanties weinig kinderen worden opgevangen en waar er een kleiner team aanwezig is, kan er gekozen worden om met de gehele BSO groep samen te voegen met een andere BSO. Wanneer dit van toepassing is staat dit omschreven in het werkplan van de locatie.

8.6 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie is een vorm van interactie die ervoor zorgt dat kinderen actief worden betrokken. Participatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen, de communicatieve vaardigheden en de omgang met elkaar. Kinderen mogen meedenken, hebben inspraak en leren op hun eigen niveau verantwoording te dragen. Het is goed voor hun ontwikkeling, creëert onderling respect en het geeft pedagogisch professionals veel informatie over waar de behoeften van de kinderen op de BSO liggen.

Dit betekent dat de kinderen betrokken worden bij het bedenken van thema's en activiteiten, de inrichting van de ruimtes, het aanschaffen van speelgoed en materiaal, de groepsregels en de taken van de pedagogisch professional. Er zijn verschillende manieren om dit aan te pakken. Er kan bijvoorbeeld met de kinderen in gesprek gegaan worden over bepaalde onderwerpen, er kan een ideeënbus geplaatst worden of een brainstormsessie gehouden worden. In het activiteitenplatform DoenKids kunnen kinderen meedenken met het activiteitenaanbod door thema's of activiteiten op te zoeken en op het prikbord te plaatsen waarna de pedagogisch professionals de activiteiten kunnen verwerken in de activiteitenplanning.

Kinderparticipatie is niet altijd iets wat georganiseerd moet worden, het vraagt om een houding van de pedagogisch professional die gericht is op het volgen van de kinderen. Het gaat niet alleen om praten met kinderen, maar vooral ook om kijken, luisteren, behoeften proberen te begrijpen en ruimte aan de kinderen geven om zelf na te denken en een eigen mening te vormen.

8.7 Zelfstandigheidsbeleid

Het zelfstandigheidsbeleid richt zich op de oudere kinderen die toe zijn aan meer ruimte, zelfstandigheid en inspraak. Er wordt gekeken en geluisterd naar de individuele behoeften van het kind en niet zo zeer naar de leeftijd. Kinderparticipatie speelt een belangrijke rol in dit proces.

Het kan wenselijk zijn dat oudere kinderen tijdens de BSO middag huiswerk maken. Hier kunnen de kinderen zelf of hun ouders het initiatief in nemen. De pedagogisch professionals houden hier rekening mee door een rustige plek te zoeken waar de kinderen hun huiswerk kunnen maken.

Er zijn verschillende soorten zelfstandigheid zoals zelfstandig binnen spelen, buiten spelen op het schoolplein, op een naastgelegen speelplaats, of zelfstandig naar huis of naar een sportclub. In het protocol zelfstandigheid zijn alle opties benoemd en in het werkplan is de locatiespecifieke uitvoering hiervan beschreven. Het geven van zelfstandigheid gebeurt in overleg met ouders en hiervoor wordt schriftelijk een zelfstandigheidscontract ondertekend door kind, ouder en mentor. Na het ondertekenen van het zelfstandigheidscontract kan de zelfstandigheid ingaan.



9. MENTORSCHAP

9.1 Algemeen

Aan ieder kind wordt bij plaatsing een mentor toegewezen. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor één van de vaste pedagogisch professionals van de groep waarin het kind geplaatst is en die het kind regelmatig ziet.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Op de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. Daarnaast draagt mentorschap bij aan het onderhouden van een vertrouwde band met ouders en het kind vanaf de eerste kennismaking.

Royal Kids Home vindt het belangrijk dat het kind centraal staat in de opvang en dat het kind in liefde wordt opgevangen. Ieder kind verdient evenveel aandacht. Hier draagt het mentorschap aan bij.

9.2 Toewijzen mentor

Op iedere groep worden de kinderen naar rato verdeelt onder de vaste pedagogisch professionals. Bij een nieuwe plaatsing maakt de aangewezen mentor een afspraak met de ouders van het kind voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek stelt de mentor zich voor aan de ouders en geeft uitleg over de rol van de mentor. Zo is vanaf het begin duidelijk wie de mentor is en wat het mentorschap inhoudt. Aan BSO-kinderen kan dit ook worden uitgelegd en stelt de mentor zich ook voor aan het BSO-kind.

Het kan voorkomen dat een mentor door omstandigheden het intakegesprek niet kan voeren met de ouders van een nieuw mentorkind. Degene die de mentor vervangt, zorgt ervoor dat de gekregen informatie tijdens het intakegesprek nauwkeurig wordt genoteerd en gecommuniceerd met de mentor.

Wanneer het kind overgaat naar een volgende groep, wordt het mentorschap overgedragen naar een pedagogisch professional van de volgende groep. Op die manier verhuist het mentorschap dus met het kind mee. Bij deze overgang vindt er een gedegen overdracht (van het mentorschap) plaats van de huidige mentor naar de nieuwe mentor.

9.3 Verantwoordelijkheden van de mentor

De mentor let op een aantal kinderen in het bijzonder. De mentor volgt hoe een kind zich ontwikkelt en zorgt dat speciale wensen rond de opvang bekend zijn bij alle pedagogisch professionals. Indien nodig regelt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind. Op de buitenschoolse opvang kunnen de kinderen rechtstreeks een beroep doen op hun mentor, bijvoorbeeld als het gaat om afspraken die betrekking hebben op hun zelfstandigheid. De mentor bewaakt hierover 2 keer per jaar de voortgang en controleert of de juiste formulieren en toestemmingen digitaal zijn ingevuld door ouders en/of verzorgers.

De mentor zorgt voor een goede en volledige overdracht in het team bij wijzigingen en veranderingen met betrekking tot het kind. Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. Tijdens de eerste periode van de opvang zal de mentor zo veel mogelijk als eerste verzorger richting het kind optreden en de overdracht aan ouders geven. Het doel daarvan is om zo het kind te leren kennen en een vertrouwensband met kind en ouders op te bouwen. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders.

Minimaal één keer per jaar worden ouders uitgenodigd voor een 10-minutengesprek. De mentor is tevens verantwoordelijk voor het bespreken van mentorkinderen tijdens een groepsoverleg. Het team wordt zo op de hoogte gebracht over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind tijdens de opvang. Royal Kids Home vindt het belangrijk dat alle pedagogisch professionals nauw betrokken blijven bij alle kinderen. Daarom worden de uitkomsten van observaties gedeeld en vervolgens met elkaar geïnterpreteerd. Zo kan steeds de juiste begeleiding en/of zorg worden geboden.

9.4 Individuele behoeften van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch professionals aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Het is de taak van de mentor om dit met ouders te communiceren. Communicatie met ouders zal altijd open en laagdrempelig zijn en in alle communicatie zal het belang van het kind voorop staan en zijn/haar belangen centraal staan.

'Mentorschap draagt bij aan het onderhouden van een vertrouwde band met ouders en het kind vanaf de eerste kennismaking.'

10. WENBELEID

Het is belangrijk dat kinderen en ouders de tijd krijgen om te wennen zodat het kindcentrum als een veilige plek kan worden ervaren. Een vertrouwensrelatie opbouwen en het bieden van emotionele veiligheid staat hierbij centraal. Ouders worden actief betrokken bij het wenproces. Hoe het wenbeleid er op het kinderdagverblijf, de peuterspeelgroep en de buitenschoolse opvang eruit ziet is hieronder te lezen.

10.1 Wennen op het kinderdagverblijf en de peuterspeelgroep

Er wordt de tijd genomen voor de eerste kennismaking en gewenning. De volgende procedure wordt gehanteerd: Voor aanvang van de opvang wordt er door de locatiemanager er met de ouders wenmomenten afgesproken. De periode waarbinnen de wendagen plaatsvinden, wordt opgenomen in de plaatsingsovereenkomst. Per groep mag kan er per dag 1 kind wennen. Zo wordt gewaarborgd dat elke nieuwkomer op voldoende aandacht van de mentor kan rekenen.

Als de overeenkomst getekend is en het kind geplaatst is op een groep zal de mentor van het kind de ouder(s)/verzorger(s) uitnodigen voor een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek worden de bijzonderheden van het kind doorgenomen, evenals de gang van zaken op de groep. Voor de ouders biedt het intakegesprek tevens de mogelijkheid om ideeën en verwachtingen over de opvang naar voren te brengen. Hier krijgen ouders dan ook gelegenheid toe.

Op de afgesproken wenmoment(en) zal het kind worden gebracht door de ouder(s)/verzorger(s) waarna zij er ongeveer tien minuten bij blijven, afhankelijk van het verloop. Als het goed gaat, blijft het kind een hele ochtend. Indien nodig worden er extra wenmomenten afgesproken. Een andere mogelijkheid is dat de opvang langzaam opgebouwd wordt van één à twee uur tot de afgesproken hoeveelheid opvang. Tijdens de wenmomenten zal er telefonisch contact zijn bij bijzonderheden. Na afloop wordt er persoonlijk met de ouders besproken hoe het is gegaan. De ouder(s)/verzorger(s) kunnen te allen tijde telefonisch informeren hoe het met het kind gaat.

De gewenningsprocedure is sterk afhankelijk van de leeftijd en het aantal dagen dat het kind het kindcentrum bezoekt. Er wordt soepel met het wenbeleid omgegaan, rekening houdend met de wensen van de ouders en aangepast aan de individuele behoefte van het kind.

De mentor van het kind is vanaf de wenperiode nauw betrokken bij het kind en is een vast aanspreekpunt voor de ouders om vragen en opmerkingen mee te delen. Zij houdt het wenproces in de gaten en speelt in op specifieke behoeften van het kind, bijvoorbeeld het ondersteunen bij moeite met afscheid nemen. Het kind krijgt de gelegenheid om op een rustige manier kennis te maken met de omgeving en het speelmateriaal. Het kind kan ontdekken, onderzoeken

en bekijken en hierdoor langzaam vertrouwd raken met de nieuwe omgeving en de andere kinderen. Het waarborgen van de emotionele veiligheid is hierbij uitgangspunt.

Als de wenperiode is afgelopen, die in totaal ongeveer 3 maanden duurt, evalueert de mentor met de ouders hoe de wenperiode is verlopen en hoe de opvang door hen en het kind wordt ervaren.

10.2 Wennen op de BSO

Na de plaatsing op de BSO wordt er door de mentor contact opgenomen met de ouders voor een intakegesprek. Het intakegesprek biedt, net als bij het kinderdagverblijf en de peuterspeelgroep, ouders de mogelijkheid om ideeën en verwachtingen omtrent het wennen naar voren te brengen. Het wenbeleid op de BSO wordt zo afgestemd op de individuele behoeften van de ouders en/of verzorgers en het kind. Indien nodig worden er aparte wenmomenten ingepland voor de start op de BSO. De periode waarbinnen de wendagen plaatsvinden, wordt opgenomen in de plaatsingsovereenkomst. In de praktijk blijkt vaak dat het wenproces op de BSO soepel verloopt door de aanwezigheid van een mentor, een vast aanspreekpunt die het kind wegwijs maakt in de nieuwe omgeving en zorg draagt voor het waarborgen van de emotionele veiligheid.

'Er wordt soepel met het wenbeleid omgegaan, rekening houdend met de wensen van de ouders en aangepast aan de behoefte van het kind.'



Na de plaatsing maken het kind en de ouders kennis met de mentor en de basisgroep. Per groep kan er per dag 1 kind wennen. Zo wordt gewaarborgd dat elke nieuwkomer op voldoende aandacht van de mentor kan rekenen. De mentor neemt de tijd om hen de BSO-ruimte te laten zien, bespreekt praktische punten en draagt zorg voor een fijne kennismaking met de andere pedagogisch professionals en kinderen.

Indien gewenst kan er worden afgesproken dat het kind de eerste keer opgehaald wordt in de klas.

In de groepen vanaf 7 jaar kan er in overleg een buddy worden aangesteld. Dit is een kind wat al bekend is op de BSO en kan helpen bij de kennismaking van de basisgroep en de speelomgeving.

Bij bijzonderheden zal er telefonisch contact opgenomen worden met de ouders. Na afloop wordt er persoonlijk met de ouders besproken hoe het is verlopen.

Als de wenperiode is afgelopen, die in totaal ongeveer 3 maanden duurt, evalueert de mentor met de ouders hoe de wenperiode is verlopen en hoe de opvang door hen en het kind wordt ervaren. Waar kan, wordt het kind betrokken bij deze evaluatie.

10.3 Wennen in een nieuwe groep

Indien kinderen overgaan naar een andere stam- of basisgroep, wordt er rekening gehouden met de behoeftes van het kind voor wat betreft het wennen. Vaak zijn zij al bekend met de pedagogisch professionals doordat er regelmatig gezamenlijke activiteiten plaatsvinden. Hierdoor is de overstap minder groot. De kinderen krijgen de mogelijkheid om een aantal keer op de andere groep te gaan spelen in aanloop naar de overgangsdatum. Hoe vaak dit nodig is, zal worden besproken met de ouders. De mentor van het kind zorgt voor een warme overdracht naar de mentor van de nieuwe stam- en of basisgroep. De nieuwe mentor zal contact opnemen met de ouders om hier kennis mee te maken.

Als een kind bij ons wordt geplaatst die bij een andere aanbieder opvang heeft genoten, wordt door de mentor aan ouders toestemming gevraagd of er voor een overdracht contact opgenomen mag worden met de oude mentor van de stam- of basisgroep waar het kind werd opgevangen. Als dit gedaan is wordt er door de nieuwe mentor initiatief genomen om een telefonische afspraak te maken, mits de andere organisatie hieraan wil meewerken. Dit principe kan ook worden gehanteerd als het kind op een andere locatie van Royal Kids Home geplaatst is geweest, na toestemming van ouders neemt de nieuwe mentor contact op met de oude mentor.

Wanneer het kind overgaat naar een andere stam- of basisgroep bij een andere aanbieder, wordt aan ouders gevraagd of een overdracht wenselijk is. Bij de nieuwe aanbieder kunnen de ouders nagaan of deze hier gebruik van wil maken. De ouders kunnen dan de contactgegevens van de locatie en de contactpersoon (mentor) doorgeven aan de nieuwe aanbieder, zodat zij contact op kunnen nemen voor een overdracht.

'Bij bijzonderheden zal er telefonisch contact opgenomen worden met de ouders. Na afloop wordt er persoonlijk met de ouders besproken hoe het is verlopen.'



11. ONTWIKKELING VAN KINDEREN STRUCTUREEL VOLGEN

11.1 Kindvolgsysteem

De ontwikkeling van elk kind van 0 tot 12 jaar wordt gevolgd. Per opvangsoort kan de wijze waarop dat gebeurt verschillen.

11.1.1 Kindvolgsysteem KDV en PSG

De ontwikkeling van elk kind van 0 tot 4 jaar wordt gevolgd door middel van een kindvolgsysteem. Dit is een hulpmiddel om gericht naar de verschillende aspecten van de ontwikkeling van elk kind te kijken. De locaties van Royal Kids Home in Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel maken gebruik van het kindvolgsysteem van Konnect. Het digitale kindvolgsysteem van Konnect is ingericht met de inhoudelijke leerlijnen van Driestar Educatief. De leerlijnen van 0-4 jaar sluiten aan op de leerlijnen die de scholen gebruiken waarmee Royal Kids Home in Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel een kindcentrum vormt.

Bij de locatie Royal Kids Home Bergambacht wordt er gebruik gemaakt van de methode Kijk! Kijk! werkt met ontwikkelingslijnen. Ook deze methode is een hulpmiddel om gericht naar de verschillende aspecten van de ontwikkeling van elk kind te kijken. Dit sluit aan bij de ontwikkelingslijnen die de basisschool, waarmee deze locatie een kindcentrum vormt, gebruikt.

De ingevulde observaties worden met ouders gedeeld en in het jaarlijkse 10-minutengesprek besproken met de ouder(s)/verzorger(s).

Informatie over de ontwikkeling van de kinderen wordt alleen aan de basisscholen overgedragen als de ouders/verzorgers hiervoor toestemming hebben gegeven.

11.1.2 Kindvolgsysteem BSO

We volgen de ontwikkeling van elk kind van 4 tot 12 jaar op de BSO door middel van een kindvolgsysteem. Specifiek zal hiervoor de observatiemethode Welbevinden worden gebruikt. Dit is een hulpmiddel om gericht naar het welbevinden van elk kind op de groep te kijken. De ontwikkeling van het kind wordt intensief gevolgd op de basisschool van het kind. Ons kindvolgsysteem bestaat uit een jaarlijkse observatie, waarna de ingevulde observatie in het jaarlijks 10-minutengesprek wordt besproken. Ouder(s)/verzorger(s) mogen zelf kiezen of zij wel of geen 10-minutengesprek willen.

11.2 Overdracht en doorgaande leerlijn

In samenwerking met de PCPO-CK basisscholen is afgesproken dat er voor elk kind een 'warme overdracht' van de dagopvang en/of peuterspeelgroep van Royal Kids Home naar de basisschool wordt gegeven. De overdracht vindt plaats tussen de mentor van het kind en de leerkracht waarbij het kind in de klas komt. Na toestemming van ouders worden de observaties, waar het kan, digitaal met de leerkracht gedeeld. Tijdens de warme overdracht wordt aan de hand van de observaties de ontwikkeling van het kind besproken. De volgende onderwerpen staan centraal tijdens de overdracht: taal-spraakontwikkeling, sociaal emotionele ontwikkeling, rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling en

het welbevinden en het karakter van het kind.

Na het eerste halfjaar wordt er een afspraak gemaakt tussen de leerkracht van het kind en zijn oude mentor, en wordt er een terugkoppeling gegeven over de voorbije periode.

Het is ons streven om ook aan leerkrachten van andere basisscholen warme overdrachten te geven over de kinderen die doorstromen vanuit onze dagopvang en peuterspeelgroepen. Om dit te realiseren stellen de mentoren van de kinderen zich proactief op en zoeken na toestemming van ouders contact met deze basisscholen om een afspraak te maken voor een soepele overdracht.

11.3 Zorg

De ontwikkeling van elk kind wordt gemonitord aan de hand van het kindvolgsysteem. Wanneer er bijzonderheden en/of zorgen worden gesignaleerd zal de mentor dit in een kindbespreking voorleggen aan de pedagogisch professionals van de groep. Er zal met de pedagogisch coach bekeken worden wat de beste aanpak is voor het kind en of er eventueel aanpassingen gedaan moeten worden in de pedagogische benadering, de omgeving of het aanbod. Er wordt gezamenlijk bekeken welke stappen er gezet moeten worden om een passend plan van aanpak te maken zodat de begeleiding en opvang beter afgestemd wordt op het kind. De mentor van het kind zal de ouders altijd hiervan op de hoogte brengen en houden.

Wanneer er na overleg en interventie nog steeds zorgen rondom een kind bestaan, kan er overlegd worden met de orthopedagogen. Zij kunnen adviseren in de (pedagogische) begeleiding en eventuele doorverwijzing. Daarnaast heeft Royal Kids Home in alle plaatsen waar wij opereren een goed contact met het Centrum van Jeugd en Gezin. Royal Kids Home neemt alleen met de eigen professionals en derden (zoals docenten en het CJG) contact op en pas als hier door de ouder(s)/verzorger(s) toestemming voor gegeven is.

Zorgen rondom een kind kunnen ook betrekking hebben op vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Wanneer hier sprake van is zullen de professionals binnen Royal Kids Home de stappen zoals die zijn opgenomen in de Meldcode volgen.



12. ZORG EN GEDRAG

Bij Royal Kids Home staan het kind en de groep centraal. Vanuit de christelijke visie is ieder kind waardevol en uniek. De betrokken professionals stemmen hun begeleiding zoveel mogelijk af op wat ieder kind nodig heeft.

Royal Kids Home hecht grote waarde aan een sociaal veilige omgeving voor ieder kind om in op te groeien en zich te kunnen ontwikkelen. Om deze omgeving te waarborgen zijn er regels opgesteld. Royal Kids Home verwacht dat niet alleen de kinderen, maar ook professionals en ouders deze regels respecteren om zo met elkaar te zorgen voor een fijn en liefdevol klimaat.

Royal Kids Home heeft vijf Gouden Regels opgesteld waarvan we verwachten dat iedereen (pedagogisch professionals, kinderen, ouders, gasten) zich eraan houdt:

1. We gaan met elkaar om op basis van vertrouwen.
2. We gaan zorgvuldig met elkaar, elkaars eigendommen en de omgeving om.
3. Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima.
4. We lossen conflicten op een goede manier op door erover te praten en afspraken met elkaar te maken.
5. We zijn respectvol in taalgebruik, houding en gedrag.

Zorgstructuur

Het kan voorkomen dat een pedagogisch professional opvallend gedrag signaleert bij een kind of dat een kind vastloopt in zijn ontwikkeling. Dan worden ouders al in een vroeg stadium betrokken en worden de zorgen gedeeld. Bij zorgen in de ontwikkeling of gedrag van een kind worden de stappen van de zorgstructuur van Royal Kids Home doorlopen en wordt de (VE) pedagogisch coach en/of IB'er Kinderopvang betrokken. Verdere informatie over deze functies kunt u lezen in hoofdstuk 15.

Iedere locatie van Royal Kids Home is onderdeel van een kindcentrum, waarbinnen Royal Kids Home en de basisschool nauw samenwerken in het belang van het kind. Dit biedt de kans om bij zorgen over het gedrag of de ontwikkeling van een kind, de expertise en ondersteuning vanuit de basisschool te betrekken en andersom. Wanneer dit van toepassing is, zal dit alleen met toestemming en betrokkenheid van ouders worden geregeld. In overleg met elkaar kan er bekeken worden wat er verder nodig zou kunnen zijn, voor een soepelere overgang van en naar de basisschool. Royal Kids Home heeft hiervoor ook warme contacten met externe partijen zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin.

Soms blijkt na het doorlopen van de zorgstructuur dat een kind meer nodig heeft aan zorg en begeleiding dan wat Royal Kids Home binnen de beroepsgrenzen kan bieden. De locatiemanager kan dan in overleg met de Intern Begeleider Kinderopvang besluiten de opvang te beëindigen. Royal Kids Home denkt graag met ouders mee om in samenwerking met eventueel het CJG, de basisschool of een andere netwerkpartner een passende plek voor hun kind te vinden.

Grensoverschrijdend gedrag

Indien er grensoverschrijdend gedrag wordt vertoond, waarbij de emotionele en fysieke veiligheid van de andere kinderen en pedagogisch professionals niet meer gewaarborgd kan worden, zal er op passende wijze worden gehandeld om te voorkomen dat het gedrag zich zal herhalen. Pedagogisch professionals kunnen zich dan beroepen op het gedragsprotocol. Hierin staan onder andere handvatten en richtlijnen hoe om te gaan met ongewenst en grensoverschrijdend gedrag. In zulke situaties wordt altijd de Intern Begeleider Kinderopvang op de hoogte gesteld en wanneer nodig betrokken. In het gedragsprotocol staat ook beschreven welke sancties er zullen volgen wanneer het grensoverschrijdend gedrag aanhoudt en afspraken niet het gewenste resultaat opleveren. In het alleruiterste geval kan het nodig zijn om een contract te ontbinden.

Vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling

Zorgen rondom een kind kunnen ook betrekking hebben op vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Wanneer hier een vermoeden van is, zal Royal Kids Home de stappen volgen zoals die zijn opgenomen in de Meldcode en wordt de aandachtfunctionaris betrokken.

13. CONTACT EN SAMENWERKEN MET OUDERS

Royal Kids Home hecht veel waarde aan regelmatig oudercontact omdat dit bijdraagt aan de kwaliteit van de opvang. Ouderbetrokkenheid heeft een positieve invloed op het ontwikkelingsklimaat binnen de opvangsituatie. De pedagogisch professionals en ouders hebben elkaar nodig om de juiste zorg en stimulans aan het kind te kunnen bieden om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.

13.1 Visie op contact en samenwerken met ouders

Om de kinderen een plek te geven waar ze zich thuis voelen, vinden wij het cruciaal om met de ouders van de kinderen samen te werken. De samenwerking met ouders definieert zich d.m.v. professionaliteit, respect, duidelijkheid, interesse, empathie en heldere communicatie. Van beide kanten zijn de verwachtingen helder en worden deze laagdrempelig met elkaar besproken.

In de samenwerking speelt wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid een belangrijke rol. Aandacht voor de ouder, het leren kennen van de ouder en kennis opdoen over de thuissituatie draagt bij aan deze vertrouwensband, dit doen we o.a. door de volgende contactmomenten:

- het voeren van een intakegesprek;
- het geven van overdrachten;
- de wenperiode te evalueren;
- gebruik van de ouderapp;
- het organiseren van ouderbetrokkenheidsactiviteiten.
- 10 minutengesprekken

Op deze manier zijn pedagogisch professionals laagdrempelig te benaderen en kunnen ouders de pedagogisch professionals tijdig informeren over bijzonderheden. Ook horen zowel ouders als pedagogisch professionals wat van hen wordt verwacht. Naast de contactmomenten zorgen we voor tijdige communicatie middels nieuwsbrieven, infografic over pedagogisch- en veiligheidsbeleid, plaatsingsbeleid etc. zodat ouders informatie ook terug kunnen vinden.

Een goede samenwerking met ouders heeft direct invloed op het welbevinden van het kind op de opvang, op de betrokkenheid van ouders bij de dagelijkse gang van zaken en op de brede ontwikkeling van het kind. Wij zien het contact met ouders dan ook als een belangrijk onderdeel van het werk met de kinderen.

13.2 Overdracht

Door regelmatig informatie uit te wisselen omtrent de opvang- en thuissituatie leren de pedagogisch professionals het kind en zijn omgeving steeds beter kennen. De haal en brengmomenten zijn vaste contactmomenten tussen de ouders en pedagogisch professionals. Zorgen, vragen en/of ideeën rondom het kind worden op die momenten

laagdrempelig met elkaar gedeeld. Het uitgangspunt is om de

overdracht mondeling te doen. Indien hier geen gelegenheid voor is, zal dit telefonisch gebeuren. De frequentie en de inhoud van het ouderlijk contact is afhankelijk van de leeftijd van het kind en de behoefte van de ouders en/of het kind. Indien er behoefte is aan een individueel gesprek om zorgen en/of vragen te bespreken kan dat worden ingepland. Privacygevoelige informatie zal niet worden gedeeld in het bijzijn van andere ouders en kinderen.

13.3 10-minutengesprek

Ouders worden uitgenodigd voor een 10-minutengesprek waar zij, indien gewenst, aan deel kunnen nemen. Dit zijn georganiseerde contactmomenten waarin de pedagogisch professionals informatie delen. Er wordt gesproken over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en de observatiegegevens worden gedeeld. Ook wordt in dit gesprek aandacht besteed aan de evaluatie van de dienstverlening (hoe ervaren ouders de opvang, de pedagogisch professionals, zijn er verbeterpunten e.d.) en eventuele bijzonderheden in de thuissituatie waar men op de opvang rekening mee kan houden.

13.4 Ouderportaal

Het Ouderportaal is een online platform om veilig informatie te delen omtrent de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Via het ouderportaal worden logboekberichten en foto's gedeeld. Bij baby's wordt ook het dagritme aangegeven inclusief de voedings- en slaaptijden. Onze prioriteit is het verzorgen en begeleiden van de kinderen, daarom is het streven om deze tijden voor het einde van de dag ingevoerd te hebben. Ouders kunnen daarnaast de aan-/afwezigheid doorgeven, ruil- en/of extra dagen aanvragen en het kind ziekmelden. Daarnaast biedt het Ouderportaal de mogelijkheid om informatie en foto's te versturen met betrekking tot groepsactiviteiten, zoals het vieren van een verjaardag en het versturen van de nieuwsbrief. Het Ouderportaal is een afgeschermd en beveiligde omgeving. Alle gegevens en communicatie is versleuteld en het Ouderportaal voldoet daarnaast aan de normen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Ouders worden ingelicht over



de werking van het Ouderportaal tijdens het intakegesprek.

13.5 Oudercommissie

Een oudercommissie is een formeel orgaan waarin wordt samengewerkt met de ouders om de kwaliteit van de opvang te verbeteren en behouden. De oudercommissie heeft adviesrecht op de beleidsontwikkeling en draagt zorg voor goede en heldere informatieverstrekking aan de ouders. De adviesonderwerpen staan vastgelegd in de Wet Kinderopvang. Een oudercommissie wordt samengesteld per locatie en bestaat uit ouders van kinderen die op die locatie worden opgevangen. Bij de samenstelling wordt zo veel mogelijk gestreefd naar een evenredige vertegenwoordiging van de verschillende groepen op de opvang. Tijdens vergaderingen worden adviesaanvragen behandeld en worden adviezen geformuleerd. De taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een oudercommissiereglement.

'Bij een aanvraag wordt ernaar gestreefd om aan de vraag te voldoen, mits het BKR en het kind-aantal dit toelaat.'



14. BELEID TEN AANZIEN VAN RUILDAGEN EN EXTRA OPVANG

14.1 Beleid ten aanzien van ruildagen en extra opvang

Wanneer ouder(s)/verzorger(s) gebruik willen maken van een ruildag of extra opvang, dan dient de ouder dit minimaal twee weken van tevoren via de ouderapp aan te vragen. Het ruilen van dagen is mogelijk binnen één maand voor en na de dag die geruild wordt. Bij een aanvraag voor extra opvang en een ruildag wordt ernaar gestreefd om aan de vraag te voldoen, mits het BKR, het kind-aantal en de groepssamenstelling dit toelaat. Wanneer dit mogelijk is wordt ernaar gestreefd om de opvang in de eigen stamgroep of basisgroep aan te bieden. Na toestemming van de locatiemanager kan er gebruik gemaakt worden van een ruildag. Feestdagen zoals opgenomen in de algemene voorwaarden kunnen niet geruild worden.

14.2 Dagopvang

Wanneer de opvang niet in de eigen stam- en/of basisgroep kan worden aangeboden kan er eventueel, met instemming van ouders, worden gekeken of de opvang in de tweede stam- en/of basisgroep kan worden aangeboden. Opvang in een tweede stam- en/of basisgroep vindt alleen plaats na toestemming van ouders. Deze toestemming wordt gegeven middels het toestemmingsformulier 'opvang in tweede stam- en/of basisgroep'. Wij leggen vast voor welke periode dit gebeurt, hoelang dit van toepassing zal zijn en in welke stam- en/of basisgroep het kind geplaatst zal worden.

14.3 BSO

Wanneer de extra dag of ruildag voor een kind van 4 tot 13 jaar wordt aangevraagd, wordt ernaar gestreefd om het kind in de eigen basisgroep op te vangen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan er gekeken worden of er plek is in een eventuele andere basisgroep. Opvang vindt pas plaats na toestemming van ouders of verzorgers.

Bij studiedagen van de school, is het mogelijk om (bij voldoende aanmeldingen) uw kind de gehele dag bij de BSO te brengen. De extra uren opvang bovenop de reguliere schoolmiddag die reeds standaard wordt gefactureerd, worden achteraf extra in rekening gebracht.

'Alle pedagogisch professionals van Royal Kids Home hebben minimaal een relevante afgeronde Mbo-opleiding.'



15. INZET PROFESSIONALS

15.1 Pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals binnen Royal Kids Home houden zich bezig met de volgende taakgebieden:

- Het verzorgen, begeleiden en (mede-) opvoeden van de aan hun zorg toevertrouwde kinderen.
- Contacten onderhouden met de ouder(s)/verzorger(s), zowel mondeling als schriftelijk.
- Vormgeven aan het te voeren beleid, alsmede de uitvoering daarvan.
- Ondersteunende activiteiten.
- Waar nodig (vroeg) signaleren van ontwikkelingsproblemen bij kinderen.

Alle pedagogisch professionals van Royal Kids Home hebben minimaal een relevante afgeronde Mbo-opleiding. Dat betekent een opleiding die in de CAO kinderopvang genoemd wordt. Pedagogisch professionals die in een Integraal Kind Centrum werken hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij beschikken over kennis op het gebied van verzorgen en het begeleiden en stimuleren van jonge kinderen op elk terrein van hun ontwikkeling. Verder zijn ze in staat een veilige, huiselijke en vertrouwde sfeer te scheppen voor de groep als totaal en voor alle groepsleden afzonderlijk.

Ook invalkrachten hebben minimaal een afgeronde relevante Mbo-opleiding, ofwel een opleiding die in de CAO kinderopvang genoemd wordt. Zij dragen dezelfde verantwoordelijkheid als de vaste pedagogisch professionals. Na een inwerkperiode moeten invalkrachten daarom in staat zijn zelfstandig een groep te leiden. Invalkrachten worden ingezet bij ziekte of vakantie van de vaste pedagogisch professionals.

15.1.1 Anders gekwalificeerde krachten inzetten op de BSO

Op de BSO is het mogelijk om anders gekwalificeerde professionals formatief in te zetten. Deze professionals beschikt over een talent, expertise of beroepsachtergrond die hij/zij wil overbrengen op de kinderen. Deze anders gekwalificeerde professional heeft een pedagogische training gevolgd om zo de kinderen goed te kunnen begeleiden. Het doel van de inzet van deze professional is om het activiteiten aanbod te verbreden op de BSO. Welke professionals dit zijn en welke bijdrage zij leveren kan per locatie verschillend zijn. Wanneer deze professionals worden ingezet op de BSO, zal dit beschreven staan in het werkplan van de locatie.

15.2 Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de aansturing van het team en is op de momenten dat het nodig is meewerkend locatiemanager op de groep. Zij ziet toe op de juiste informatievoorziening en communicatie binnen en buiten het betreffende kindcentrum en fungeert hierin als aanspreekpunt. De locatiemanager is daarnaast verantwoordelijk voor het coördineren en zorg dragen voor de realisatie van de doelstellingen en werkzaamheden. Dit doet zij op basis van het pedagogisch beleid, het werkplan en de overige protocollen binnen Royal Kids Home. In samenwerking

met de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach bewaakt en implementeert de locatiemanager het pedagogisch beleid.

15.3 Assistent locatiemanager

De assistent locatiemanager voert naast haar reguliere pedagogisch medewerker taken meerdere (door de locatiemanager) gedelegeerde leidinggevende taken uit en fungeert hierbij als vervangend aanspreekpunt, bij afwezigheid van de locatiemanager. De assistent locatiemanager zorgt ervoor dat de dagelijkse gang van zaken binnen de locatie, of een onderdeel daarvan, op optimale wijze doorgang kan vinden. Zij bespreekt met de locatiemanager de ontwikkelingen en samenwerking binnen het team.

15.4 Overige ondersteuning

15.4.1 Stagiaires

Naast de vaste pedagogisch professionals op de groep kan inzet van stagiaires plaatsvinden. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen en zijn in opleiding tot pedagogisch professional. We streven naar maximaal 1 stagiaire per groep. Elke stagiaire heeft een vaste praktijkbegeleider. Tevens is er ruimte voor maatschappelijke stagiaires die een week kunnen meelopen om praktijkervaring op te doen.

Onder begeleiding van hun praktijkbegeleider en de pedagogisch professionals worden de stagiaires ingezet voor ondersteunende taken, zoals het verschonen van luiers, het op bed leggen van kinderen, het geven van flesjes en helpen bij het ophalen van de BSO-kinderen. Zij werken tijdens de stage aan het behalen van de benodigde kwalificaties om in de toekomst te kunnen gaan werken als pedagogisch professional. Zij voeren dezelfde taken uit als de vaste pedagogisch professionals, maar wel onder toezicht en aansturing van de pedagogisch professionals. Wat welke stagiaire aan taken mag uitvoeren is afhankelijk van het opleidingsjaar waarin zij zich bevinden, tot welk niveau zij wordt opgeleid, welke sterke kanten de stagiaire bezit en welke ervaring zij al heeft. Dit wordt per stagiaire bekeken. Stagiaires die een BBL opleiding volgen kunnen ook formatief worden ingezet. BBL'ers die hun eerste leerjaar hebben afgerond kunnen als vast gezicht worden ingezet op het KDV. De mate waarin zij formatief inzetbaar zijn is afhankelijk van hoever zij met hun opleiding zijn. Stagiaires die een BOL opleiding volgen worden boventallig ingezet. In het Stagehandboek wordt dit nader beschreven.

15.4.2 Vrijwilligers

Binnen Royal Kids Home vindt inzet van vrijwilligers plaats. Zij ondersteunen de pedagogisch professionals met verschillende werkzaamheden zodat dezen hun aandacht vooral op de kinderen kunnen richten. Denk hierbij aan ondersteuning tijdens het uitvoeren van een activiteit met de kinderen, toezicht houden bij het buitenspelen, het voorlezen van een boek of meespelen met de kinderen. De pedagogisch professionals van de groep blijven verantwoordelijk voor de gang van zaken tijdens de opvang.

Vrijwilligers voeren puur ondersteunende taken uit en zijn boventallig, zij worden niet meegenomen in de BKR. Wel kunnen zij worden ingezet om het vierogenprincipe vorm te geven. Meer informatie over de inzet van vrijwilligers binnen Royal Kids Home staat beschreven in ons Vrijwilligersbeleid.

15.4.3 Groepsondersteuners

De groepsondersteuner voert onder begeleiding van de pedagogisch professional licht verzorgende werkzaamheden uit, zoals kinderen helpen met eten. Daarnaast voert de groepsondersteuner licht huishoudelijk werk uit ter ondersteuning van de pedagogisch professionals en de locatie. Voorbeeld hiervan is het bereiden van de warme maaltijd. Daarnaast kan de groepsondersteuner samen met de pedagogisch professionals toezicht houden op (buiten) activiteiten en de pedagogisch professionals begeleiden wanneer zij met de kinderen een uitstapje maken. De groepsondersteuner is geen beroepskracht en wordt zodoende niet meegerekend in de BKR. Wel kunnen zij ingezet worden om het vierogenprincipe vorm te geven.

'De pedagogisch professional van de groep blijven verantwoordelijk voor de gang van zaken tijdens de opvang'

15.4.4 Pedagogisch coach en/of beleidsmedewerker

Alle pedagogisch professionals hebben het recht gecoacht te worden in hun werkzaamheden met betrekking tot de pedagogische praktijk. Daarnaast is het van belang voor het behoud van de kwaliteit dat er een voortdurende cyclus van ontwikkelen, vertalen en implementeren van beleid plaatsvindt. Royal Kids Home heeft hiervoor een kwaliteitsteam aangesteld waarin pedagogische coaches en/of beleidsmedewerkers werkzaam zijn. Per locatie wordt op basis van de wettelijke eisen jaarlijks een berekening gemaakt hoeveel uren coaching de pedagogisch professionals krijgen en hoeveel uur er besteed wordt aan beleid. Dit is verwerkt in het werkplan van de locatie. Deze uren worden indien nodig jaarlijks aangepast.

Middels een beleid- en coachplan is de inhoud van de coaching vastgelegd, en is bekend aan welke organisatie brede doelen er gewerkt wordt. Deze zijn vóór de start van het nieuwe jaar vastgesteld. Coaching vindt zowel individueel als in het team plaats. Beide vormen hebben als doel om de kwaliteit van het pedagogisch handelen te versterken en door te ontwikkelen. Nieuwe pedagogisch professionals krijgen een intakegesprek om kennis te maken met de coach en stellen daarin persoonlijke doelen vast. Wanneer een pedagogisch professional aan een individueel doel wil werken kan zij individuele coaching ontvangen. Er wordt individueel en in samenwerking met het team aan de gestelde doelen

gewerkt. De pedagogisch coach biedt ondersteuning middels coaching gesprekken, coaching on the job (begeleiding tijdens het uitvoeren van werkzaamheden) en observeren op de groepen.

Naast de uren coaching wordt er per LRK-nummer 50 uur aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan gewerkt. Om de locatie specifieke onderdelen van het beleid vorm te geven en te implementeren op de werkvloer, werken de pedagogische coaches en/of beleidsmedewerkers nauw samen met de locatiemanagers. De pedagogisch coach en/of beleidsmedewerker sluit aan bij teamoverleggen om onderwerpen uit het pedagogisch beleid met de verschillende teams te bespreken. Daarnaast zal in overleg met het management besloten worden welke onderwerpen er organisatie breed opgepakt dienen te worden. Er kan hierbij ook gedacht worden aan centrale bijeenkomsten voor de gehele organisatie. Om de kwaliteit zo goed mogelijk te kunnen waarborgen is ervoor gekozen om binnen Royal Kids Home de functie als pedagogisch coach en/of beleidsmedewerker zoveel mogelijk te combineren.

15.4.5 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE

Vanaf 1 januari 2022 wordt er 10 uur per doelgroeppeuter (VE) per jaar geïnvesteerd in inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach op de VE groepen. Zie paragraaf 6.9 voor een omschrijving van taken.

15.4.6 Intern begeleider kinderopvang

Binnen Royal Kids Home zijn 2 Intern begeleiders kinderopvang werkzaam. 1 intern begeleider is werkzaam in de regio Capelle aan den IJssel en 1 intern begeleider is werkzaam in de regio's Krimpen aan den IJssel en de Krimpenerwaard.

De intern begeleider kinderopvang coördineert de zorg. Dit wordt gedaan door de ontwikkelingen in het proces van het kind te bewaken. Ze doen waar nodig observaties, voeren gesprekken met ouders en verwijzen ouders en kind eventueel door naar samenwerkingspartners binnen het zorgnetwerk. De intern begeleider kinderopvang heeft een adviserende en ondersteunende rol. Zij draagt zorg voor de sociale kaart en onderhoudt het contact met (mogelijke) zorgpartners. Met toestemming van ouders onderhoudt de intern begeleider kinderopvang het contact met de zorgpartners die betrokken zijn bij het kind. Ook zal zij de zorgbehoefte van het kind afwegen en eventueel doorschakelen naar externe hulp of doorverwijzen naar een meer passende plek voor het kind. De intern begeleiders hebben regelmatig contact met elkaar om hun werkzaamheden op elkaar af te stemmen en te overleggen over casussen.

15.4.7 Aandachtsfunctionaris

De intern begeleiders kinderopvang zijn ook werkzaam als aandachtsfunctionaris. Binnen Royal Kids Home zijn er 5 aandachtsfunctionarissen actief. Wanneer er vermoedens zijn van (huiselijk) geweld, kindermishandeling en/of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag worden zij ingeschakeld. Het stappenplan uit de Meldcode voor (huiselijk) geweld, kindermishandeling en/of (seksueel) grensoverschrijdend



gedrag wordt opgevolgd. Samen met de pedagogisch medewerker en locatiemanager brengen zij de signalen in kaart, gaan in gesprek met ouders, bieden hulp en ondersteuning en doen indien nodig (in overleg met Veilig Thuis) een melding.

15.5 VOG en Personenregister Kinderopvang

Voor alle personeelsleden, stagiaires, vrijwilligers en groepsondersteuner van Royal Kids Home wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd vóór aanvang van de indiensttreding. Daarnaast is het vanaf 1 maart 2018 voor iedereen die werkt in de kinderopvang verplicht zich in te schrijven in het Personenregister Kinderopvang. Dit geldt voor alle personeelsleden, stagiaires, vrijwilligers en groepsondersteuners van Royal Kids Home.

15.6 Afwijken van het BKR

Een kinderopvangorganisatie mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) bij een aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer. Tijdens die uren mogen er minder pedagogisch professionals worden ingezet (minimaal de helft van de vereiste BKR). Dit is de 3-uursregeling. Dit geldt zowel voor de dagopvang als de buitenschoolse opvang tijdens de vakantieperiodes. Tijdens de reguliere BSO tijden mag er maximaal een half uur worden afgeweken.

Binnen Royal Kids Home kan er worden afgeweken van de BKR wegens de volgende redenen:

- Inzet personeel aan het begin en/of het einde van de dag doordat het aantal kinderen aan het begin en/of het einde van de dag lager is.
- Pauzes.
- Werk gerelateerde activiteiten zoals een oudergesprek, pedagogische coaching e.d.

Tijdens het afwijken van de BKR worden er altijd pedagogische afwegingen gemaakt in het belang van het kind. Het waarborgen van de emotionele veiligheid staat hierbij voorop. Er wordt naar gestreefd om het afwijken van de BKR zo gestructureerd mogelijk te laten verlopen door bijvoorbeeld dagelijks dezelfde pauzemomenten aan te houden. Dit biedt voorspelbaarheid aan de kinderen. Tijdens het afwijken van de BKR zorgen de pedagogisch professionals voor een goede overdracht naar collega's, een taakverdeling waarbij ieder kind gezien wordt en een duidelijke achterwachtregeling om ervoor te zorgen dat er aan de behoeftes van de kinderen kan worden voldaan als er

minder beroepskrachten zijn ingezet.

15.7 Opleidingsplan

Naar aanleiding van de wetgeving IKK heeft Royal Kids Home een opleidingsplan opgesteld. Trainingen, opleidingen en cursussen worden aangeboden om de kwaliteit en veiligheid van de opvang in stand te houden of te verbeteren. Onderstaand een aantal voorbeelden:

- Kind-EHBO
- Scholing voor pedagogisch professionals die met 0-jarigen werken
- 3F scholing (mondelinge taalvaardigheid en spreekvaardigheid)
- Training voor het vroegtijdig signaleren van kindermishandeling
- Educatie voor de VVE-professionals.

Per locatie wordt het opleidingsplan gespecificeerd en waar nodig aangevuld. In het opleidingsplan is onder andere een overzicht opgenomen waarin staat waar de pedagogisch professionals nog voor opgeleid dienen te worden en wanneer een eventuele herhaling of verdiepingstraining/cursus moet plaatsvinden.

‘Per locatie wordt het opleidingsplan gespecificeerd en waar nodig aangevuld.’

Bijlage 1: Identiteitsnota

In eerste instantie is Royal Kids Home een kinderopvangorganisatie die kinderen opvangt zodat ouders hun beroep uit kunnen oefenen of kunnen studeren. Dit biedt ons de kans om kinderen in een emotionele en fysiek veilige omgeving op te vangen en zich te laten ontwikkelen. Tevens biedt dit de kans om medewerkers een plek te bieden waar ze een beroep kunnen uitoefenen, waarbij zij graag een bijdrage willen leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Wij doen dit vanuit de volgende identiteit oftewel uitgangspunten in het algemeen:

We doen dit vanuit het gebod wat Jezus de Zoon van God ons geeft in Lucas 10:27.

Hoe ziet die liefde eruit naar onze naaste en op welke manier mogen we onszelf lief hebben? 1 Korinthe 13: 4 – 8a verteld over de liefde.

Lucas 10: 27

‘Heb de Here, uw God, lief met heel uw hart. met heel uw ziel, heel uw kracht en heel uw verstand. En heb uw naaste net zo lief als uzelf.’

Vanuit deze Bijbelteksten is onze visie op pedagogiek en personeel gevormd.

Om dit uit te kunnen dragen verwachten wij dat iedereen die in dienst is, in dienst wil komen of als uitzendkracht ingezet wordt bij Royal Kids Home zij deze christelijke normen en waarden kunnen onderschrijven en praktisch uitvoeren. In relatie tot elkaar, de ouders, de kinderen en onze samenwerkingspartners verwachten wij dat zij een voorbeeld zullen zijn in het uitdragen van deze identiteit, met in achtneming van onze taak, functie en beroepsgrenzen.

Van ouders verwachten wij dat zij deze normen en waarden onderschrijven en respecteren. Wij zien een belangrijke rol weggelegd voor ouders om deze identiteit te accepteren in relatie tot het gedrag van hun kinderen. Wij verwachten dat zij deze in relatie tot Royal Kids Home, de medewerkers en de kinderen het goede voorbeeld geven richting hun kinderen.

Vanuit onze identiteit viert de christelijke feestdagen met elkaar en staan we stil bij de christelijke betekenis achter deze feestdagen. We lezen uit de bijbel en zingen christelijke liedjes met de kinderen.

1 Korinthe 13: 4-8

*“De liefde is geduldig
zij is vriendelijk,
de liefde is niet jaloers,
de liefde pronkt niet,
zij doet niet gewichtig,
zij handelt niet
ongepast,
zij wordt niet verbitterd,
zij denkt niet kwaad,
zij verblijdt zich niet
over ongerechtigheid,
maar verheugt zich
ver de waarheid,
zij bedenkt alle dingen,
zij gelooft alle dingen,
zij hoopt alle dingen,
zij verdraagt alle
dingen.
De liefde vergaat nooit.”*

